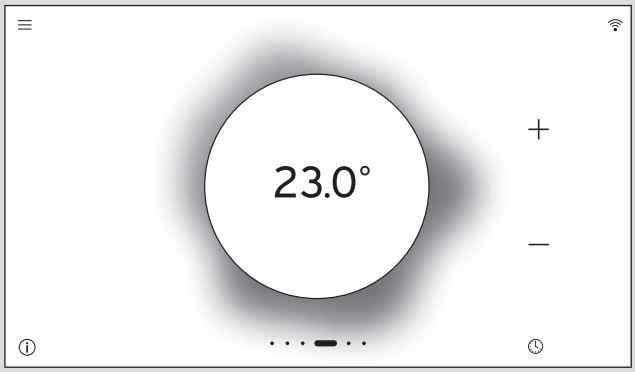
iQconnect

Système de pompe à chaleur avec produits iQconnect



8000048651_02 - 05.08.2026

fr Notice d’emploi

Notice d’emploi

Sommaire

1 Sécurité ... 3
1.1 Utilisation conforme ... 3
1.2 Groupe cible de la notice ... 3
1.3 Consignes générales de sécurité ... 3
2 Remarques relatives à la documentation ... 5
3 Description du produit ... 5
3.1 Marquage CE ... 5
3.2 Concept d’utilisation ... 5
3.3 Écran, interface utilisateur et symboles ... 5
3.4 Écrans d’affichage ... 6
3.5 Menu réservé à l’utilisateur et à l’installateur ... 6
4 Fonctionnement ... 6
4.1 Conditions préalables au mode chauffage ... 6
4.2 Conditions préalables au mode rafraîchissement ... 6
4.3 Fonctionnement d’urgence en cas de panne de la pompe à chaleur ... 6
4.4 Sélectionner le mode de fonctionnement ... 7
4.5 Modifier la température désirée ... 7
4.6 Modifier la température d’eau chaude ... 7
4.7 Modifier le planificateur hebdomadaire (plage horaire) ... 7
4.8 Optimisez les réglages de la production d’eau chaude sanitaire ... 8
4.9 Modifier l’état de fonctionnement ... 8
4.10 Accès aux informations ... 8
4.11 Modifier les réglages ... 8
5 Conseils pour économiser l’énergie ... 9
5.1 Conseils pour économiser l’énergie ... 9
5.2 Possibilités d’économies grâce à une bonne utilisation de l’unité centrale de contrôle ... 9
6 Entretien et maintenance ... 9
6.1 Entretenir le système de pompe à chaleur ... 9
6.2 Entretien du système de pompe à chaleur ... 9
7 Mise hors service ... 10
7.1 Mettre temporairement hors service le système de pompe à chaleur ... 10
7.2 Mettre hors service le système de pompe à chaleur de manière définitive ... 10
8 Recyclage et mise au rebut ... 10
8.1 Recyclage et mise au rebut ... 10
9 Mise à jour sans fil, protection des données et licences ... 10
9.1 Mise à jour sans fil ... 10
9.2 Protection des données et connexion de l’unité centrale de contrôle à Internet ainsi que aux solutions Smart Home de tiers ... 10
9.3 Demande de licence ... 11
9.4 Free Open Source Software (FOSS) ... 11
10 Garantie et service client ... 11
Annexe ... 12
A Menu d’affichage ... 12
A.1 Niveau de commande utilisateur ... 12

1 Sécurité

1.1 Utilisation conforme

Une utilisation inappropriée ou non conforme à l'usage prévu peut entraîner une détérioration des produits et d'autres biens matériels.

La présente notice s'applique à tous les systèmes de pompes à chaleur équipés de produits iQconnect.

Le système de pompe à chaleur est un générateur de chaleur spécialement conçu pour les installations de chauffage fonctionnant en circuit fermé et la production d'eau chaude sanitaire.

L'utilisation conforme de l'appareil suppose également :

– une utilisation du système de pompe à chaleur dans le respect des notices d'utilisation fournies avec le système de pompe à chaleur ainsi que les autres composants de l'installation
– le respect de tous les intervalles d'inspection et de maintenance qui figurent dans les notices

Sont considérés comme non conformes les cas suivants :

– Toute utilisation à usage commercial ou industriel
– Toute utilisation autre que celle stipulée dans la présente notice, ainsi que toute utilisation qui va au-delà des indications de la notice

Toute utilisation abusive est interdite.

1.2 Groupe cible de la notice

Cette notice d'utilisation s'adresse à l'utilisateur.

Ce système de pompe à chaleur peut être utilisé par des enfants âgés d'au moins 8 ans ainsi que des personnes qui ne sont pas en pleine possession de leurs capacités physiques, sensorielles ou mentales, ou encore qui manquent d'expérience ou de connaissances, à condition qu'elles aient été formées pour utiliser le système de pompe à chaleur en toute sécurité, qu'elles comprennent les risques encourus ou qu'elles soient correctement encadrées. Les enfants ne doivent pas jouer avec ce système de pompe à chaleur. Le nettoyage et la maintenance courant du produit ne doivent surtout pas être effectués par des enfants sans surveillance.

1.3 Consignes générales de sécurité

1.3.1 Système de pompe à chaleur

Erreur de manipulation

Toute erreur de manipulation présente un danger pour vous-même, pour des tiers et peut aussi provoquer des dommages matériels.

- ▸ Lisez attentivement la présente notice ainsi que tous les documents complémentaires applicables.
- ▸ Demandez à un professionnel qualifié de vous expliquer le fonctionnement du système de pompe à chaleur.
- ▸ N'exécutez que les tâches pour lesquelles la présente notice d'utilisation fournit des instructions.

Manipulation

L'accès non autorisé au système de pompe à chaleur ou aux composants du système peut endommager le système de pompe à chaleur.

- ▸ Veillez à ce que le système de pompe à chaleur soit protégé contre tout accès par des personnes non autorisées.

Maintenance et réparation

Toutes les opérations nécessitant l'ouverture d'un produit ne doivent être effectuées que par des personnes qualifiées. Ces opérations sont décrites dans la notice d'installation.

- ▸ N'effectuez jamais vous-même des travaux d'entretien ou des réparations sur votre système de pompe à chaleur ou sur les composants du système.

Modifications apportées au produit

- ▸ Ne retirez, ne shuntez et ne bloquez en aucun cas les dispositifs de sécurité.
- ▸ Ne manipulez aucun dispositif de sécurité.
- ▸ Ne détériorez pas et ne retirez jamais les composants scellés du produit.
- ▸ N'effectuez aucune modification :
  – sur les produits
  – au niveau des câbles et des conduites d'alimentation
  – au niveau des conduites d'évacuation
  – au niveau de la soupape de sécurité du circuit de la source de chaleur

– au niveau des éléments de construction ayant une incidence sur la sécurité de fonctionnement du système de pompe à chaleur

1.3.2 Fluide frigorigène R290

L'unité extérieure de la pompe à chaleur air-eau et la pompe à chaleur géothermique contiennent le fluide frigorigène inodore R290.

En cas de défaut d'étanchéité, le fluide frigorigène qui s'échappe peut former une atmosphère inflammable en se mélangeant à l'air. Il existe un risque d'incendie et d'explosion en présence d'une source d'inflammation.

En cas de défaut d'étanchéité, le fluide frigorigène qui s'échappe peut s'accumuler au sol et former une atmosphère asphyxiante ou toxique. Il existe un risque d'étouffement et d'empoisonnement.

Périmètre de protection

Un périmètre de protection est défini autour de l'unité extérieure.

Vous trouverez des informations détaillées sur le périmètre de protection dans le chapitre « Périmètre de protection » de la notice d'installation.

Recyclage et mise au rebut

- ▸ Faites mettre le système de pompe à chaleur hors service par une personne qualifiée.
- ▸ Faites recycler ou éliminer le fluide frigorigène par un installateur spécialisé agréé en fluide frigorigène.

1.3.3 Surfaces chaudes

En raison de sa couleur, la surface de l'unité extérieure peut s'échauffer en cas d'exposition directe au rayonnement solaire et provoquer des brûlures en cas de contact.

- ▸ Ne touchez la surface que si vous pouvez vous assurer qu'elle n'est pas chaude. Le cas échéant, attendez que l'unité extérieure ne soit plus exposée directement au rayonnement solaire et que sa surface ait refroidi.

1.3.4 Gel

Pour éviter les dégâts matériels :

- ▸ Assurez-vous que l'installation de chauffage continue de fonctionner en cas de gel.
- ▸ Si vous ne pouvez pas faire en sorte que l'installation de chauffage reste en service, faites-la vidanger par un installateur spécialisé.

1.3.5 Mise à jour logicielle

Système de pompe à chaleur

Les mises à jour logicielles servent à maintenir le bon fonctionnement et la stabilité du système de pompe à chaleur ou à ajouter de nouvelles fonctions.

Le fait de ne pas installer les mises à jour logicielles peut entraîner des dysfonctionnements du système de pompe à chaleur.

- ▸ Assurez-vous que le produit est connecté en permanence à Internet afin que le logiciel du produit soit toujours à jour.

Routeur Wi-Fi/réseau local (LAN)

Les mises à jour logicielles servent à corriger les défauts et à combler des failles de sécurité. Cela améliore la puissance, la stabilité et la sécurité du routeur.

- ▸ Assurez-vous que le routeur utilise la dernière version du logiciel.
- ▸ Respectez les informations du fabricant concernant les réglages et les mises à jour du logiciel.

2 Remarques relatives à la documentation

- ► Conformez-vous à toutes les notices d'utilisation et d'installation qui accompagnent les composants de l'installation.
- ► Conservez soigneusement cette notice ainsi que tous les autres documents complémentaires applicables pour pouvoir vous y référer ultérieurement.
- ► Veuillez noter que les fonctions de l'application ne sont pas expliquées dans la présente notice. Il peut y avoir une différence entre l'unité centrale de régulation et l'application dans la sélection des fonctions.

La présente notice s'applique exclusivement aux produits suivants :

Produit	Référence d'articles
VWZ AI /8 230V iQ	0010040312
VWL .. /8.1 A .. Q	8000010879 8000010881 8000010889 8000010896
VWS .. /8.1 iQ	8000019876 8000019877 8000019878
VR 77	8000029543

Cette notice s'applique exclusivement aux modèles suivants :

– Belgique
– Suisse

3 Description du produit

3.1 Marquage CE

CE

Le marquage CE atteste que les produits satisfont aux exigences fondamentales de la réglementation européenne en vigueur, conformément à la déclaration de conformité.

3.2 Concept d'utilisation

L'unité centrale de régulation régule toutes les fonctions du produit ou du système de pompe à chaleur.

Le système prend en charge la régulation d'un circuit chauffage direct et jusqu'à 4 circuits chauffage mixtes.

La commande s'effectue via un écran tactile, ci-après nommé « écran ».

- ► Pour les réglages et les consultations, appuyez sur les boutons prévus à cet effet.
- ► Naviguez avec votre doigt, comme sur un appareil mobile, pour accéder aux options correspondantes.

L'afficheur dispose d'une fonction de mise en veille de l'écran.

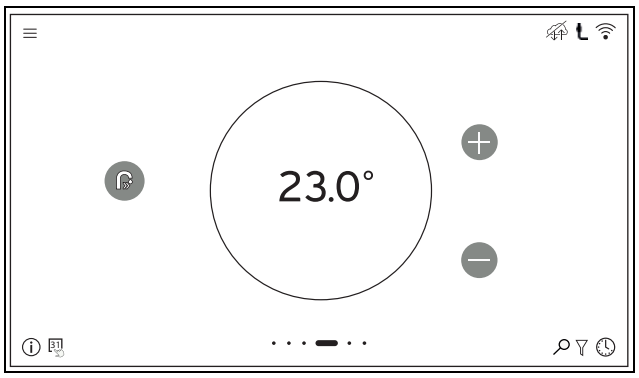
Après une longue période d'inactivité, un compte à rebours démarre en arrière-plan.

Une fois le compte à rebours terminé, l'éclairage de l'écran s'éteint. L'écran reste opérationnel.

Lorsqu'on le touche, l'écran s'allume et l'afficheur d'état apparaît.

3.3 Écran, interface utilisateur et symboles

3.3.1 Ecran



3.3.2 Éléments de commande

	Accéder au menu
	Retour
	– Validation/modification de la sélection – Enregistrement des valeurs de réglage – Message d'état : OK
	Augmenter la valeur
	Diminuer la valeur
	Activer/désactiver le boost d'eau chaude sanitaire

3.3.3 Symboles

	Connexion Wi-Fi	1 à 3 barres : qualité de la puissance du signal Barré : pas de connexion Wi-Fi
	Connexion LAN	Barré : pas de connexion LAN
	Connexion réseau	Pas de réseau Wi-Fi/LAN disponible
	Message d'état	Défaut de l'installation Défaut de la pompe à chaleur
	Informations	Vous trouverez ici des informations sur l'écran d'affichage actuel, les valeurs de réglage ou les fonctions.
	Date	Sélection de la période de consommation énergétique
	Options	Mode de fonctionnement : confort
	Options	Mode de fonctionnement : programmé
	Options	Mode de fonctionnement : Off
	Filtre	Sélection du consommateur énergétique

3.4 Écrans d'affichage

3.4.1 Affichage d'état

En fonctionnement, l'affichage d'état est le premier écran d'affichage visible et indique la pression de l'installation actuelle ainsi que l'état de l'installation.

En cas d'erreur dans le produit ou le système de pompe à chaleur, une fenêtre contextuelle rouge apparaît dans l'affichage d'état avec une brève description de l'erreur.

Accédez aux messages de défaut sous **Menu** | **Informations** | **Défauts**.

3.4.2 Affichages de base

- Appuyez sur l'écran avec l'afficheur d'état et activez les affichages de base.
- En balayant vers la gauche ou vers la droite, vous pouvez choisir entre les affichages de base suivants :

Installation

Les données les plus importantes concernant l'installation et son état sont affichées ici.

Consommation énergétique

Les valeurs de consommation sont affichées ici en kWh.

- Sous , sélectionnez les composants du système pour lesquels vous souhaitez afficher la consommation énergétique électrique.
- Sous , sélectionnez la période désirée.

Zone 1 ... n

La température désirée actuelle pour la zone sélectionnée s'affiche ici.

Une zone = un circuit chauffage. Le nombre et la répartition des zones dépendent du produit ou du système de pompe à chaleur.

La température désirée est la température de consigne ambiante à laquelle la zone doit être chauffée ou rafraîchie.

Eau chaude sanitaire

La température de consigne et la température actuelle de l'eau dans le ballon d'eau chaude sanitaire sont affichées ici.

3.5 Menu réservé à l'utilisateur et à l'installateur

L'accès au niveau de commande utilisateur et au niveau artisan s'effectue directement via l'afficheur.

Lorsque vous passez de l'affichage d'état à un affichage de base, vous vous trouvez alors automatiquement au niveau de commande utilisateur.

- Ouvrez le menu via .

Le menu installateur ne peut être utilisé que par des personnes disposant des qualifications requises.

Vous trouverez des informations détaillées sur le menu réservé à l'installateur dans la notice d'installation du produit équipé d'un afficheur.

4 Fonctionnement

4.1 Conditions préalables au mode chauffage

La température extérieure moyenne doit être inférieure à la valeur limite de la température extérieure pour le mode chauffage.

L'installateur spécialisé définit la valeur au niveau du menu installateur.

Le mode de fonctionnement **Confort** ou **Programme horaire** est sélectionné pour la zone correspondante.

Le mode eau chaude sanitaire n'est pas activé.

4.2 Conditions préalables au mode rafraîchissement

La pompe à chaleur est équipée de la fonction rafraîchissement.

Le professionnel qualifié a paramétré la pompe à chaleur avec les fonctions de rafraîchissement nécessaires.

Lorsque cette fonction **Bascule automatique** est activée, la température extérieure moyenne doit être supérieure à la valeur limite de température extérieure définie pour le mode rafraîchissement. L'installateur spécialisé définit la valeur au niveau du menu installateur. Dans le cas contraire, le mode **Rafraîchissement** est sélectionné manuellement.

Une fois que le professionnel qualifié a réglé la fonction **Demande de rafraîchissement externe**, un signal correspondant doit être activé.

Les modes de fonctionnement **Confort** et **Programme horaire** sont sélectionnés pour la zone correspondante.

Le mode eau chaude sanitaire n'est pas activé.

4.3 Fonctionnement d'urgence en cas de panne de la pompe à chaleur

En cas de panne de la pompe à chaleur, le système passe en mode de fonctionnement de secours et le chauffage d'appoint prend en charge le mode chauffage et le mode eau chaude sanitaire.

L'installateur spécialisé règle les températures pour le mode chauffage et le mode eau chaude sanitaire en mode de fonctionnement de secours dans le menu installateur.

Si le message **Utiliser un chauffage d'appoint ?** s'affiche dans l'indicateur d'état, vous avez les possibilités suivantes.

Oui : le chauffage d'appoint prend en charge la production de chaleur pour le mode chauffage et la production d'eau chaude sanitaire.

Non : il n'y a pas de production de chaleur pour le mode chauffage et la production d'eau chaude sanitaire.

4.4 Sélectionner le mode de fonctionnement

Dans l'affichage de base de la zone sélectionnée ou pour l'eau chaude sanitaire, les modes de fonctionnement suivants sont disponibles sous **Options** :

Confort : le mode chauffage et rafraîchissement/la production d'eau chaude sanitaire fonctionnent en continu à la température réglée.

Programme horaire : le mode chauffage et rafraîchissement/la production d'eau chaude sanitaire sont assurés conformément au planificateur hebdomadaire

Désactivé : le mode chauffage et rafraîchissement/la production d'eau chaude sanitaire sont désactivés.

4.5 Modifier la température désirée

1. Sélectionnez l'affichage de base de la zone souhaitée à l'écran.
2. Modifiez la température désirée avec ⊕ et ⊖ .

Au bout de 3 heures, la température désirée modifiée est remplacée par la valeur initialement réglée.

Si vous modifiez la température désirée pendant une plage horaire active, le symbole apparaît à gauche de l'affichage de la température actuelle.

En appuyant sur , vous avez les options suivantes :

Chronologie : durée du changement de température souhaité.

Programmation hebdomadaire ou **température** : modification permanente de la température désirée.

Stop : la modification de température est rejetée et les réglages d'origine sont conservés.

4.6 Modifier la température d'eau chaude

1. Sélectionnez l'affichage de base pour l'eau chaude sanitaire sur l'écran.
2. Modifiez durablement la température de consigne à l'aide de ⊕ et ⊖ .

Boost eau chaude sanitaire

- Appuyez sur et activez le boost eau chaude sanitaire.

L'eau dans le ballon d'eau chaude sanitaire est chauffée à la température de consigne affichée pendant 90 minutes.

Pendant la durée du boost eau chaude sanitaire, le mode de fonctionnement actuellement sélectionné est mis en pause (**Confort** ou **Programme horaire**).

Une fois le boost eau chaude sanitaire terminé, la production d'eau chaude sanitaire reprend son mode de fonctionnement initial.

4.7 Modifier le planificateur hebdomadaire (plage horaire)

À l'aide des plages horaires, le planificateur hebdomadaire régule le moment où les zones sont chauffées ou rafraîchies, l'eau chaude sanitaire est chauffée et la circulation est en mode fonctionnement.

En dehors de la plage horaire définie, les zones ne sont pas refroidies, mais elles peuvent être chauffées jusqu'à la température d'abaissement, l'eau chaude sanitaire n'est pas chauffée et la circulation n'est pas activée..

Le programme activé est signalé à l'écran par le symbole .

4.7.1 Afficher le planificateur hebdomadaire

Vous avez deux possibilités pour afficher le **Programmation hebdomadaire** désiré :

– via **Menu** | **Régulation** | **Programmation hebdomadaire**.
– directement sur l'écran d'affichage de la zone sélectionnée ou pour l'ECS via **Options** | **Programme horaire** | **Options**.

4.7.2 Modification des plages horaires

Les actions décrites ci-dessous s'appliquent toujours au jour sélectionné.

Un maximum de 12 plages horaires par jour est autorisé.

- Attribuez à chaque plage horaire une température.

Les plages horaires ne doivent pas se chevaucher.

4.7.2.1 Modifier la durée de la plage horaire

- Sélectionnez l'heure sous Début ou Fin et suivez les instructions à l'écran.

4.7.2.2 Supp. les plages horaires

- Supprimez la plage horaire via **Supprimer** | activez la case à cocher.

4.7.2.3 Ajouter une plage horaire

1. Sélectionnez **Ajouter** et suivez les instructions à l'écran.
2. Répétez ces étapes jusqu'à ce que toutes les plages horaires du jour soient ajoutées.

4.7.2.4 Copier la plage horaire

1. Sélectionnez le jour dont vous souhaitez copier la plage horaire.
2. Sélectionnez **Copier** et suivez les instructions à l'écran.

4.8 Optimisez les réglages de la production d’eau chaude sanitaire

Sous **Fonctions d’optimisation** | **Préréglage de l’eau chaude sanitaire**, vous pouvez régler le fonctionnement du produit en mode eau chaude sanitaire.

Avec le préréglage **Confort**, l’eau chaude sanitaire est produite pendant les plages horaires (**Mode : prog. horaire**) ou en continu (**Mode : manuel**) à la **température d’eau chaude réglée**. Ce réglage est recommandé lorsqu’il est nécessaire de maintenir en permanence une température d’eau chaude spécifique dans le ballon (p. ex. dans le cadre d’un immeuble collectif).

Si vous sélectionnez le préréglage **Éco**, la température dans le ballon d’eau chaude sanitaire est temporairement réduite afin d’économiser de l’énergie. Au début, p. ex. au début d’une plage horaire, le ballon d’eau chaude sanitaire est chauffé jusqu’à la **température d’eau chaude** réglée. Par la suite, après un prélèvement important (p. ex. une douche), l’eau chaude sanitaire est produite pendant un certain temps à une température réduite. Vous pouvez définir cette valeur sur **Température ECS réduite : °C**. Si aucun prélèvement d’eau chaude sanitaire n’est effectué pendant une période prolongée (plus de 12 heures), le ballon d’eau chaude sanitaire peut se refroidir encore davantage que d’habitude.

Conseil : activez la fonction **Boost ECS** sous **MENU PRINCIPAL** | **RÉGULATION** pour chauffer le ballon d’eau chaude à tout moment à la **température d’eau chaude définie**.

Suivez les instructions à l’écran.

4.9 Modifier l’état de fonctionnement

- Sous **Menu** | **Régulation** | **Installation en veille** / **Redémarrage**, modifiez l'état de fonctionnement du système de pompe à chaleur.

Activer le mode veille

La pompe à chaleur s’éteint. La fonction de protection contre le gel reste activée.

L’éclairage de l’écran s’éteint. L’écran reste opérationnel.

Lorsque vous le touchez, l’écran s’allume et le message indiquant le mode veille apparaît.

- Pour quitter le mode veille, suivez les instructions à l’écran.

Effectuer un redémarrage

Le produit ou le système de pompe à chaleur s’arrête complètement et redémarre après quelques minutes.

Tous les paramètres sont conservés.

4.10 Accès aux informations

4.10.1 Messages de défaut

Sous **Menu** | **Informations** | **Défauts**, tous les messages d’erreur ou de dysfonctionnement sont répertoriés par ordre chronologique.

Les erreurs actuelles sont également signalées par un point rouge sur l’écran d’affichage et dans le menu.

4.10.2 À propos de cette installation

Sous **Menu** | **Informations** | **À propos de cette installation**, vous trouverez à l’écran des informations sur le produit, d’autres produits iQconnect connectés et les licences.

4.11 Modifier les réglages

4.11.1 Modifier les paramètres des mises à jour du logiciel

Lorsque vous avez une connexion Internet, le logiciel du produit ou du système de pompe à chaleur est automatiquement vérifié et mis à jour.

La mise à disposition d’une mise à jour logicielle apparaît dans l’affichage d’état.

De plus, les mises à jour du logiciel sont signalées par un point vert sur l’écran d’affichage et dans le menu.

- Vérifiez régulièrement l’affichage d’état pour voir s’il y a des messages.
- Veuillez tenir compte des remarques concernant les mises à jour sans fil (→ Chapitre 9.1)
- Modifiez les paramètres des mises à jour du logiciel sous **Menu** | **Paramètres** | **Mise à jour du logiciel**.

1. Sous **Paramètres de mise à jour du logiciel**, sélectionnez la manière dont les mises à jour du logiciel doivent être effectuées.
2. Suivez les instructions à l’écran.

4.11.2 Modifier les paramètres réseau

- Modifiez les paramètres réseau actuels sous **Menu** | **Paramètres** | **Paramètres réseau**.

De plus, des informations sur l'état actuel de la connexion et sur les appareils EEBUS sont affichées.

Sélectionner une connexion Internet

Tous les réseaux disponibles avec leur état de connexion actuel s’affichent sous **Paramètres Internet**.

- Sélectionnez une connexion Wi-Fi et saisissez les données requises.
- Si vous choisissez la connexion filaire, connectez le câble réseau au raccord LAN du produit (→ notice d'installation).

Ajouter un nouveau réseau

- Ajoutez un nouveau réseau via **Ajouter un réseau manuellement**.
- Saisissez les données requises.

4.11.3 Gérer les thermostats d’ambiance et répéteurs

Sous **Thermostats d’ambiance et répéteurs APPAREILS DISPONIBLES**, vous trouverez un aperçu des appareils connectés.

Sous **Thermostats d’ambiance et répéteurs Gérer vos appareils**, vous trouverez des informations pour gérer ou supprimer des thermostats d’ambiance et des répéteurs.

4.11.4 Modifier les paramètres de l’écran, la date et l’heure

- Modifiez les paramètres de luminosité de l'écran, de verrouillage d'écran, de date ou d'heure sous **Menu** | **Paramètres** | **Écran, date et réglages de l’heure**.
- Suivez les instructions à l’écran.

Le verrouillage d'écran n'est activé qu'après expiration du délai d'attente.

Lorsque le verrouillage d'écran est activé, un curseur permettant de désactiver le verrouillage d'écran apparaît dans l'affichage d'état

La désactivation permanente du verrouillage de l'écran s'effectue via **Menu | Paramètres |Verrouillage de l'écran**.

4.11.5 Modifier la langue d'affichage

- Modifiez la langue d'affichage actuelle sous **Langue**.

5 Conseils pour économiser l'énergie

5.1 Conseils pour économiser l'énergie

Vous pouvez économiser de l'énergie en adoptant un comportement approprié.

- Aérez correctement et régulièrement. Baissez les vannes thermostatiques ou le régulateur d'ambiance pendant l'aération.
- Ne fermez pas les radiateurs afin que l'air chauffé puisse circuler correctement dans la pièce.
- Purgez les radiateurs régulièrement.
- Vérifiez que les fenêtres et les portes sont bien étanches et gardez les volets et les stores fermés la nuit afin de perdre le moins de chaleur possible.
- Si vous installez un capteur de température ambiante dans la pièce, veuillez respecter les consignes de la notice d'installation relatives à son positionnement correct.
- Utilisez l'eau de manière plus responsable.
- Remplacez immédiatement les joints des robinets d'eau qui fuient.

5.2 Possibilités d'économies grâce à une bonne utilisation de l'unité centrale de contrôle

Faites régler votre installation de chauffage par un installateur spécialisé en fonction de vos besoins.

- Réglez la température désirée de manière à ce qu'elle corresponde à votre sensation de confort.
  - Au-delà de 20 °C, chaque degré représente une augmentation de la consommation énergétique d'environ 6 % par an.
- Pour les chauffages au sol, réglez une courbe de chauffage < 0,4. Les radiateurs doivent être conçus de manière à fonctionner avec une température de départ maximale de 50 °C lorsque la température extérieure est la plus basse. Cela correspond à une courbe de chauffage < 0,7.
- À l'aide des plages horaires, réglez les durées de chauffe dans le planificateur hebdomadaire. Cela permet de chauffer toutes les pièces de votre habitation de manière homogène et en fonction de leur utilisation.
- En cas d'absence prolongée, modifiez les plages horaires programmées, réduisez la température désirée ou éteignez le chauffage.
- Évitez les grandes différences de température entre chaque pièce.
- Utilisez des vannes thermostatiques pour réduire de manière ciblée la température dans les différentes pièces. Si la température est trop élevée dans toutes les pièces, réduisez la température désirée via l'affichage de base de la zone concernée ou l'application myVAILLANT.
- Réglez la température de consigne du ballon d'eau chaude sanitaire de manière à ce qu'elle soit suffisante pour l'usage quotidien.
  - Chaque degré supplémentaire entraîne une consommation énergétique inutile. Des températures d'eau chaude supérieures à 60 °C entraînent également une augmentation de l'entartrage.
- Adaptez les heures de fonctionnement de la pompe de recirculation aux besoins réels via **Programmation de la pompe de circulation**.
- Demandez à un professionnel qualifié de régler la température pour le mode de fonctionnement de secours aussi bas que possible.
  - Le chauffage d'appoint est moins efficace que la pompe à chaleur, ce qui rend la production de chaleur exclusivement avec le chauffage d'appoint moins rentable.

6 Entretien et maintenance

6.1 Entretenir le système de pompe à chaleur

- Veillez à ce qu'aucune branche, feuille, saleté ou neige ne s'accumule sous et dans l'unité extérieure.
- Nettoyez l'habillage de l'unité extérieure et de l'unité intérieure avec un chiffon humecté d'eau savonneuse.
- N'utilisez pas d'aérosol, de produit abrasif, de produit vaisselle, de détergent contenant des solvants ou du chlore.
- Nettoyez l'écran à l'aide d'un chiffon humide.

6.2 Entretien du système de pompe à chaleur

Seules une inspection et une maintenance régulières réalisées par un installateur spécialisé permettent de garantir la disponibilité et la sécurité, la fiabilité et la durée de vie élevée du système de pompe à chaleur. Il peut être nécessaire d'anticiper l'intervention de maintenance, en fonction des constats de l'inspection.

Le non-respect des opérations de maintenance peut entraîner des dommages matériels au niveau du système de pompe à chaleur ou des composants du système.

Des opérations de maintenance et des réparations effectuées de manière incorrecte peuvent entraîner des dommages au niveau du système de pompe à chaleur ou des composants du système.

- N'effectuez jamais d'opérations de maintenance ou de réparation sur le système de pompe à chaleur ou sur les composants du système pour lequel vous n'êtes pas suffisamment qualifié.
- Respectez les intervalles d'entretien indiqués dans les notices d'installation des composants du système.
- Confiez ces tâches à une société d'installation agréée.

7 Mise hors service

7.1 Mettre temporairement hors service le système de pompe à chaleur

- Coupez tous les disjoncteurs du bâtiment qui sont reliés au système de pompe à chaleur ou activez le mode veille (→ Chapitre 4.9) .
- Protégez l'installation de chauffage du gel.

7.2 Mettre hors service le système de pompe à chaleur de manière définitive

- Faites mettre le système de pompe à chaleur hors service de manière définitive par un professionnel qualifié.

Vous trouverez des informations sur la mise hors service définitive dans la notice d'installation des composants du système correspondants.

8 Recyclage et mise au rebut

8.1 Recyclage et mise au rebut

Mise au rebut de l'emballage

- Confiez la mise au rebut de l'emballage à l'installateur spécialisé qui a installé le système de pompe à chaleur.

Mise au rebut de l'appareil

Les produits du système de pompe à chaleur ne doivent être mis au rebut que par un installateur spécialisé.

Si le produit porte ce symbole :

- Dans ce cas, ne jetez pas le produit avec les ordures ménagères.
- Éliminez le produit auprès d'un point de collecte d'équipements électriques et électroniques usagés.

Suppression des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel risquent d'être utilisées à mauvais escient par des tiers.

- Avant élimination du système de pompe à chaleur par un installateur spécialisé, faites-le réinitialiser aux réglages d'usine (→ notice d'installation).

9 Mise à jour sans fil, protection des données et licences

9.1 Mise à jour sans fil

Le système de pompe à chaleur dispose d'une fonction « Over-the-air Update » (mise à jour à distance).

Lorsque vous avez une connexion Internet, le logiciel est vérifié et les mises à jour logicielles sont automatiquement téléchargées et installées.

Les mises à jour logicielles peuvent également inclure de nouvelles fonctions.

- Veillez à ce que les mises à jour logicielles fournies soient installées immédiatement. Vaillant décline toute responsabilité en cas de défaut du produit ou de dysfonctionnement résultant d'une mise à jour logicielle manquante.
- Si vous avez détecté une erreur logicielle, envoyez un e-mail à secure@vaillant.de.

9.2 Protection des données et connexion de l'unité centrale de contrôle à Internet ainsi que aux solutions Smart Home de tiers

Vous trouverez de plus amples informations sur le système de pompe à chaleur et les différents composants du système sous www.myvaillant.com.

Pour bénéficier de l'ensemble des fonctionnalités du produit, il faut l'application myVAILLANT. Pour installer l'application, vous devez accepter les conditions générales et les dispositions relatives à la protection des données.

Si vous connectez le système de pompe à chaleur à Internet, les données suivantes sont automatiquement envoyées à Vaillant :

– Données relatives aux produits iQconnect (numéro de série, type d'appareil, ID de l'appareil, etc.)
– Données concernant le microprogramme (version et mise à jour du firmware, etc.)
– Données concernant le réseau (adresse IP, adresse MAC, etc.)

Ces données servent exclusivement à fournir les mises à jour logicielles obligatoires. Vous trouverez des informations plus détaillées sur le traitement informatique dans les dispositions relatives à la protection des données :

– privacy.myvaillant.com

Le système de pompe à chaleur peut être complété par des solutions Smart Home proposées par des fournisseurs tiers. Vous trouverez la liste des partenaires sous privacy.myvaillant.com.

- Scannez le code QR pour accéder directement au site Internet :

Si vous utilisez le système de pompe à chaleur avec des solutions domotiques Smart Home tierces, les conditions générales et les dispositions relatives à la protection des données de ces tiers s'appliquent également pour ce qui est de la collecte et du traitement de vos données. Vaillant n'a aucune influence sur ces données et n'assume aucune responsabilité à cet égard.

Informations complémentaires concernant l'utilisation du produit avec les appareils Apple :

La communication entre l'iPhone, l'iPad, l'Apple Watch, le HomePod, le HomePod mini ou le Mac et le myVaillant connect compatible HomeKit est protégée par la technologie HomeKit.

L'icône Works with Apple indique que le produit a été spécialement étudié pour être compatible avec la technologie évo-

quée, mais aussi que le fabricant certifie qu'il est conforme aux standards de performances Apple. Apple n'est aucunement responsable du fonctionnement du produit ou de sa conformité aux standards de sécurité et de régulation.

Apple, Apple Home, Apple Watch, HomeKit, HomePod, HomePod mini, iPad, iPad Air, iPhone et tvOS sont des marques d'Apple Inc. déposées aux États-Unis ainsi que dans d'autres pays et régions du monde.

9.3 Demande de licence

Ce produit renferme un logiciel gratuit en open source.

Ces informations sont disponibles sous **Menu** | **Informations** | **À propos de cette installation**.

Vous pouvez demander le code source à l'adresse opensource@myvaillant.com moyennant des frais de traitement.

Cette offre est valable pour une durée de trois ans à compter de la date d'achat, et au moins aussi longtemps que nous garantirons le support pour le système de pompe à chaleur.

9.4 Free Open Source Software (FOSS)

Ce produit contient un logiciel open source sous licence GPL (GNU General Public License), LGPL (GNU Lesser General License) et autres.

Les clients peuvent copier, distribuer et modifier le code source du logiciel sous licence GPL ou LGPL.

Vous trouverez des remarques concernant l'octroi de licence open source et les informations relatives au copyright sous **Menu | Informations | À propos de cette installation**.

Vous trouverez de plus amples informations ici :

https://opensource.myvaillant.com

10 Garantie et service client

Vous trouverez les informations relatives à la garantie et les coordonnées de notre service client à l'adresse indiquée au dos.

Annexe

A Menu d’affichage

Les fonctions, les valeurs affichées et les valeurs de réglage dépendent du produit ou du système de pompe à chaleur utilisé.

Sur l’un des affichages de base, appuyez sur ☰ et ouvrez le menu.

A.1 Niveau de commande utilisateur

Structure du menu

Niveau de commande utilisateur			
Affichages de base			– **Consommation d'énergie électrique** – **Installation** – **Zone 1 ... n** – **Eau chaude sanitaire**
Menu			
	Régulation		
		Programmation hebdomadaire	– **Programmation chauffage** – **Programmation ECS** – **Programmation de la pompe de circulation**
		Bascule chauffage/rafraîchissement	– **Bascule automatique** – **Sélectionner le mode de fonctionnement** (si ce n’est pas automatique) – **Période actuelle** (si automatique) Ici, vous pouvez faire passer manuellement le système de pompe à chaleur du mode chauffage au mode rafraîchissement ou laisser le système de pompe à chaleur choisir lui-même.
		Fonctions d’optimisation	– **Préréglage de l’eau chaude sanitaire** – **Temps d’activation du mode veille**
		Installation en veille/redémarrage	– **Veille** – **Redémarrage**
	Informations		
		Défauts	Tous les messages de défaut sont répertoriés ici par ordre chronologique. Les erreurs affichées dépendent du produit ou du système de pompe à chaleur.
		À propos de cette installation	– **Cet appareil** – **Autres appareils** – **Licences**
	Paramètres		
		Menu professionnel	Pour plus d’informations sur **Menu professionnel**, consultez la notice d’installation.
		Mise à jour du logiciel	
		Paramètres de mise à jour du logiciel	– **Mise à jour automatique (recommandée !)** – **Régler l’heure des mises à jour du logiciel**
		Version logicielle actuelle	
		Qu’est-ce qui change ?	Voici les notes de mise à jour
		Paramètres réseau	
		Paramètres Internet	– **Réseaux disponibles** – **Ajouter un réseau manuellement**
		Cet appareil	– Nom commercial – Adresses MAC – Informations sur l’intégration d’un autre appareil EEBUS
		Thermostats d’ambiance et répéteurs	
		APPAREILS DISPONIBLES	Informations sur tous les appareils intégrés au système de pompe à chaleur.
		Gérer vos appareils	Informations sur la manière dont les appareils intégrés au système de pompe à chaleur peuvent être gérés ou supprimés.

				Écran, date et réglages de l’heure		
					Luminosité de l’écran	
					Verrouillage de l’écran	
					Régler la date et l'heure	– **Régler l’heure actuelle** – **Régler la date actuelle** – **Régler le fuseau horaire**
					Régler le fuseau horaire	

Fournisseur
N.V. Vaillant S.A.
Golden Hopestraat 15 ▮ B-1620 Drogenbos ▮ Belgien, Belgique, België
Tel. 2 3349300 ▮ Fax 2 3349319
Kundendienst / Service après-vente / Klantendienst 2 3349352
info@vaillant.be ▮ www.vaillant.be

Vaillant Sàrl
Z.I. d'In-Riaux 30 ▮ CH-1728 Rossens ▮ Schweiz, Svizzera, Suisse
Tél. +41 26 409 72 10 ▮ Fax +41 26 409 72 14
Service après-vente tél. +41 26 409 72 17 ▮ Service après-vente fax +41 26 409 72 19
romandie@vaillant.ch ▮ www.vaillant.ch

8000048651_02

Éditeur/fabricant
Vaillant GmbH
Berghauser Str. 40 ▮ 42859 Remscheid ▮ Deutschland
Tel. +49 (0)2191 18 0 ▮ Fax +49 (0)2191 18 2810
info@vaillant.de ▮ www.vaillant.de

© Ces notices relèvent de la législation relative aux droits d'auteur et toute reproduction ou diffusion, qu'elle soit totale ou partielle, nécessite l'autorisation écrite du fabricant.
Sous réserve de modifications techniques.