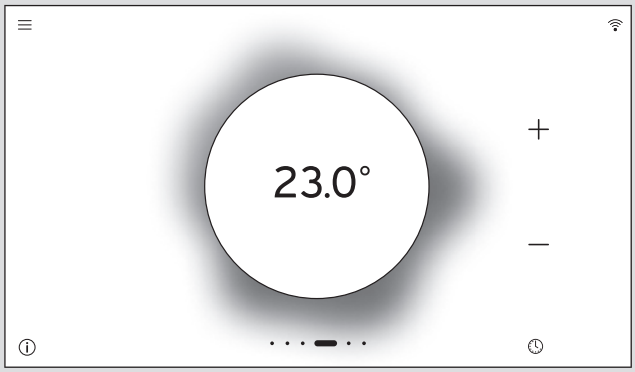
# iQconnect

Warmtepompsysteem met iQconnect-producten




8000052408_01 - 07.08.2026

**nl** Gebruiksaanwijzing

# Gebruiksaanwijzing

## Inhoudsopgave


| | | |
|---|---|---|
| **1** | **Veiligheid** | **3** |
| 1.1 | Reglementair gebruik | 3 |
| 1.2 | Doelgroep van de handleiding | 3 |
| 1.3 | Algemene veiligheidsinstructies | 3 |
| **2** | **Aanwijzingen bij de documentatie** | **5** |
| **3** | **Productbeschrijving** | **5** |
| 3.1 | CE-markering | 5 |
| 3.2 | Bedieningsconcept | 5 |
| 3.3 | Display, bedieningselementen en symbolen | 5 |
| 3.4 | Display-indicaties | 6 |
| 3.5 | Gebruiker- en installateurniveau | 6 |
| **4** | **Bedrijf** | **6** |
| 4.1 | Voorwaarden voor de CV-functie | 6 |
| 4.2 | Voorwaarden voor de koelmodus | 6 |
| 4.3 | Noodgevalmodus bij uitval van de warmtepomp | 6 |
| 4.4 | Modus kiezen | 6 |
| 4.5 | Gewenste temperatuur veranderen | 7 |
| 4.6 | Warmwatertemperatuur veranderen | 7 |
| 4.7 | Weekplanner (tijdvenster) veranderen | 7 |
| 4.8 | Instellingen van de warmwaterbereiding optimaliseren | 7 |
| 4.9 | Bedrijfsstatus veranderen | 7 |
| 4.10 | Informatie oproepen | 8 |
| 4.11 | Instellingen veranderen | 8 |
| **5** | **Tips voor energiebesparing** | **8** |
| 5.1 | Algemene tips voor energiebesparing | 8 |
| 5.2 | Besparingsmogelijkheden door de juiste toepassing van de centrale regeleenheid | 8 |
| **6** | **Onderhoud** | **9** |
| 6.1 | Warmtepompsysteem onderhouden | 9 |
| 6.2 | Warmtepompsysteem onderhouden | 9 |
| **7** | **Uitbedrijfname** | **9** |
| 7.1 | Warmtepompsysteem tijdelijk buiten bedrijf stellen | 9 |
| 7.2 | Warmtepompsysteem permanent buiten bedrijf stellen | 9 |
| **8** | **Recycling en afvoer** | **9** |
| 8.1 | Recycling en afvoer | 9 |
| **9** | **Over-the-air update, privacyverklaring en licenties** | **9** |
| 9.1 | Over-the-air update | 9 |
| 9.2 | Gegevensbescherming en verbinding van de centrale regeleenheid met het internet en Smart Home-oplossingen van andere leveranciers | 10 |
| 9.3 | Licenties opvragen | 10 |
| 9.4 | Free Open Source Software (FOSS) | 10 |
| **10** | **Garantie en klantendienst** | **10** |
| **Bijlage** | | **11** |
| **A** | **Displaymenu** | **11** |
| A.1 | Gebruikersniveau | 11 |

# 1 Veiligheid

## 1.1 Reglementair gebruik

Bij ondeskundig of niet voorgeschreven gebruik kunnen nadelige gevolgen voor de producten of andere voorwerpen ontstaan.

Deze handleiding geldt voor alle warmtepompsystemen met iQconnect producten.

Het warmtepompsysteem is als warmteopwekker voor gesloten CV-installaties en de warmwaterbereiding bestemd.

Het gebruik volgens de voorschriften omvat verder:

– het gebruik van het warmtepompsysteem met aanhouden van de meegeleverde gebruiksaanwijzingen van het warmtepompsysteem en alle andere componenten van het systeem
– het aanhouden van alle in de handleidingen vermelde inspectie- en onderhoudsintervallen

Als niet-reglementair geldt:

– elk direct commercieel en industrieel gebruik
– elk ander gebruik dan in deze handleiding beschreven is en elk gebruik, dat verder gaat dan hetgeen hier is beschreven

Ieder misbruik is verboden.

## 1.2 Doelgroep van de handleiding

Deze gebruiksaanwijzing is bedoeld voor de gebruiker.

Het warmtepompsysteem kan door kinderen vanaf 8 jaar alsook personen met verminderde fysieke, sensorische of mentale capaciteiten of gebrek aan ervaring en kennis gebruikt worden, als ze onder toezicht staan of m.b.t. het veilige gebruik van het warmtepompsysteem geïnstrueerd werden en de daaruit resulterende gevaren verstaan. Kinderen mogen niet met het warmtepompsysteem spelen. Reiniging en onderhoud door de gebruiker mogen niet door kinderen zonder toezicht uitgevoerd worden.

## 1.3 Algemene veiligheidsinstructies

### 1.3.1 Warmtepompsysteem

**Foute bediening**

Door foute bediening kunt u zichzelf en anderen in gevaar brengen en materiële schade veroorzaken.

- ▸ Lees deze handleiding en alle aanvullend geldende documenten zorgvuldig door.
- ▸ Laat een vakman het warmtepompsysteem uitleggen.
- ▸ Voer alleen de werkzaamheden uit waarover deze gebruiksaanwijzing aanwijzingen geeft.

**Manipulatie**

Door de toegang van onbevoegden tot het warmtepompsysteem of systeemcomponenten kan schade aan het warmtepompsysteem ontstaan.

- ▸ Zorg ervoor, dat het warmtepompsysteem is beveiligd tegen toegang door onbevoegden.

**Onderhoud en reparatie**

Alle werkzaamheden, waarvoor het openen van een product nodig is, mogen alleen door gekwalificeerd personeel worden uitgevoerd. Deze werkzaamheden zijn in de installatiehandleiding beschreven.

- ▸ Voer nooit om zelf onderhoudswerk of reparaties aan uw warmtepompsysteem of de systeemcomponenten uit.

**Veranderingen aan het product**

- ▸ Verwijder, overbrug of blokkeer in geen geval de veiligheidsinrichtingen.
- ▸ Manipuleer geen veiligheidsinrichtingen.
- ▸ Vernietig of verwijder geen verzegelingen van componenten.
- ▸ Breng geen veranderingen aan:
  – aan de producten
  – aan de toevoerleidingen
  – aan de afvoerleidingen
  – aan het overstortventiel voor het warmtebroncircuit
  – aan bouwconstructies die de gebruiksveiligheid van het warmtepompsysteem kunnen beïnvloeden

### 1.3.2 Koudemiddel R290

De buitenunit van de luchtwater-warmtepomp en de aardwarmtepomp bevatten het reukloze koudemiddel R290.

Bij een lekkage kan het ontsnappende koudemiddel door vermenging met lucht een brandbare atmosfeer vormen. In combinatie met een ontstekingsbron bestaat dan brand- en explosiegevaar.

Bij een lekkage kan ontsnappend koudemiddel zich op de vloer ophopen en een verstikkende of toxische atmosfeer vormen. Er bestaat gevaar voor verstikking en vergiftiging.

**Beschermingsbereik**

Rondom de buitenunit is een veiligheidszone gedefinieerd.

Gedetailleerde informatie over het beschermingsbereik vindt u in het hoofdstuk "Beschermingsbereik" van de installatiehandleiding.

**Recycling en afvoer**

- ► Laat het warmtepompsysteem door een gekwalificeerd persoon buiten bedrijf stellen.
- ► Laat het koudemiddel door een voor koudemiddel gecertificeerde vakman in afvoeren of recyclen.

### 1.3.3 Hete oppervlakken

Vanwege de oppervlaktekleur kunnen de oppervlakken van de buitenunit bij directe zonnestraling heet worden en bij aanraking brandwonden veroorzaken.

- ► Raak de oppervlakken alleen aan, wanneer u zeker weet, dat het oppervlak niet heet is. Wacht eventueel net zolang, tot de buitenunit niet meer in direct zonlicht staat en de oppervlakken zijn afgekoeld.

### 1.3.4 Vorst

Om materiële schade te vermijden:

- ► Zorg ervoor dat de cv-installatie bij vorst in werking is.
- ► Als u het bedrijf niet kunt garanderen, dan laat u een installateur de CV-installatie legen.

### 1.3.5 Softwareactualisering

**Warmtepompsysteem**

Software-updates zijn bedoeld, om het warmtepompsysteem foutloos en stabiel te houden of om nieuwe functies toe te voegen.

Wanneer software-updates niet worden geïnstalleerd, kan de werking van het warmtepompsysteem worden beïnvloed.

- ► Zorg ervoor, dat het product continu met het internet is verboden, zodat de productsoftware altijd de laatste stand heeft.

**WLAN-/LAN-router**

Software-updates zijn bedoeld, fouten op te lossen en beveiligingslekken te sluiten. Daardoor worden de prestaties, stabiliteit en veiligheid van de router verbeterd.

- ► Zorg ervoor, dat de router de actuele software gebruikt.
- ► Houd de informatie van de fabrikant betreffende instellingen en softwareupdates aan.

# 2 Aanwijzingen bij de documentatie

- ► Neem alle bedienings- en installatiehandleidingen die bij de componenten van de installatie worden meegeleverd in acht.
- ► Bewaar deze handleiding alsook alle documenten die van toepassing zijn voor het verdere gebruik.
- ► Houd er rekening mee, dat de functies van de app in deze handleiding niet worden behandeld. Tussen de centrale regeleenheid en de app kunnen verschillen bij de keuze van de functies aanwezig zijn.

Deze handleiding geldt uitsluitend voor de volgende producten:

| Product | Artikelnummer |
|---|---|
| VWZ AI /8 230V iQ | 0010040312 |
| VWL .. /8.1 A .. Q | 8000010879<br>8000010881<br>8000010891<br>8000010892 |
| VWS .. /8.1 iQ | 8000019876<br>8000019877<br>8000019878 |
| VR 77 | 8000029543 |

Deze handleiding geldt uitsluitend voor:

– België
– Nederland

# 3 Productbeschrijving

## 3.1 CE-markering

CE

Met de CE-markering wordt aangegeven dat de producten conform de conformiteitsverklaring aan de fundamentele eisen van de desbetreffende wettelijke EU-richtlijnen voldoen:.

## 3.2 Bedieningsconcept

De centrale regeleenheid regelt alle functies van het product resp. het warmtepompsysteem.

Ondersteund wordt de regeling van een direct CV-circuit en tot maximaal 4 gemengde CV-circuits.

De bediening volgt via een touchdisplay, hierna "display" genoemd.

- ► Tik voor instellingen en informatie op de daarvoor bedoelde knoppen.
- ► Navigeer met de vingers, net zoals bij een mobiel eindapparaat, om de betreffende menupunten op te roepen.

Het display heeft een time-outfunctie.

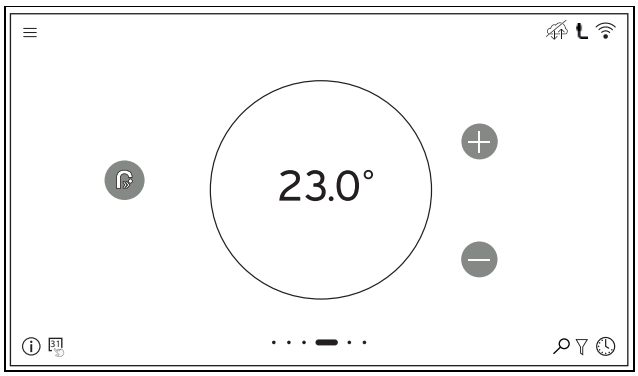
Na een langere bedieningspauze start op de achtergrond een countdown.

Na afloop van de countdown wordt de displayverlichting uitgeschakeld. Het display blijft gereed voor gebruik.

Bij aanraking schakelt het display in en verschijnt de statusindicatie.

## 3.3 Display, bedieningselementen en symbolen

### 3.3.1 Display




### 3.3.2 Bedieningselementen

| | |
|---|---|
| | Menu oproepen |
| | Vorige |
| | – Selectie/wijziging bevestigen<br>– Instelwaarden opslaan<br>– Statusmelding: in orde |
| | Waarde verhogen |
| | Waarde verlagen |
| | Warmwaterboost activeren/deactiveren |

### 3.3.3 Symbolen

| | | |
|---|---|---|
| | WLAN-verbinding | 1 tot 3 balken: kwaliteit van de signaalsterkte<br>Doorgestreept: geen WLAN-verbinding |
| | LAN-verbinding | Doorgestreept: geen LAN-verbinding |
| | Netwerkverbinding | Geen WLAN/LAN-netwerk aanwezig |
| | Statusmelding | Systeemfout<br>Warmtepompfout |
| | Informatie | Hier staat informatie over de actuele displayweergave, over instelwaarden of functies. |
| | Datum | Selectie energieperiode |
| | Opties | Bedrijfswijze: comfort |
| | Opties | Bedrijfswijze: tijdgestuurd |
| | Opties | Bedrijfswijze: uit |
| | Filter | Selectie energieverbruiker |

### 3.4 Display-indicaties

#### 3.4.1 Statusindicatie

Tijdens bedrijf is de statusindicatie de eerste zichtbare displayweergave en toont de actuele systeemdruk en de status van het systeem.

Bij een fout in het product resp. het warmtepompsysteem verschijnt in de statusindicatie een rood popup-venster met de korte beschrijving van de fout.

Roep de foutmeldingen op via **Menu** | **Informatie** | **Fouten**.

#### 3.4.2 Basisweergave

- Tik op he display met de statusindicatie en activeer de basisweergave.
- Wanneer u naar links of rechts veegt, kunt u uit de volgende basisweergaven kiezen:

**Installatie**

Hier worden de belangrijkste gegevens en de status van het systeem getoond.

**Elektrisch energieverbruik**

Hier worden verbruikswaarden in kWh weergegeven.

- Kies onder , voor welke systeemcomponent het elektrisch energieverbruik wordt weergegeven.
- Kies onder de gewenste periode.

**Zone 1 ... n**

Hier wordt de actuele gewenste temperatuur van de geselecteerde zone weergegeven.

Een zone = een CV-circuit. Het aantal en de verdeling van de zones is afhankelijk van het product resp. warmtepompsysteem.

De gewenste temperatuur is de gewenste kamertemperatuur, waarop de zone verwarmd of gekoeld moeten worden.

**Warm water**

Hier worden de gewenste temperatuur en de actuele watertemperatuur in de warmwaterboiler getoond.

### 3.5 Gebruiker- en installateurniveau

De toegang tot het gebruikersniveau en het installateurniveau volgt direct via het display.

Wanneer u vanuit de statusindicatie naar een basisweergave schakelt, bevindt u zich automatisch in het gebruikersniveau.

- Open het menu via .

Het installateurniveau mag alleen door passend gekwalificeerd personeel worden gebruikt.

Gedetailleerde informatie over het installateurniveau vindt u in de installatiehandleiding van het product met het display.

## 4 Bedrijf

### 4.1 Voorwaarden voor de CV-functie

De gemiddelde buitentemperatuur moet lager zijn dan de grenswaarde voor de buitentemperatuur voor de CV-functie.

De vakman stelt de waarde in het installateurniveau in.

Voor de betreffende zone is de modus **Comfort** of **Tijdgestuurd** geselecteerd.

De warmwaterfunctie is niet actief.

### 4.2 Voorwaarden voor de koelmodus

De warmtepomp is uitgerust met de functie koelmodus.

De vakman heeft de warmtepomp via de benodigde functies voor de koelmodus ingesteld.

Wanneer de functie **Automatische modusomschakeling** is geactiveerd, dan moet de gemiddelde buitentemperatuur hoger zijn dan de grenswaarde van de buitentemperatuur voor de koelmodus. De vakman stelt de waarde in het installateurniveau in. Anders wordt de modus **Koelen** handmatig gekozen.

Wanneer de vakman de functie **Externe koelvraag** heeft ingesteld, dan moet een bijbehorend signaal actief zijn.

De bedrijfswijzen **Comfort** en **Tijdgestuurd** worden voor de betreffende zone gekozen.

De warmwaterfunctie is niet actief.

### 4.3 Noodgevalmodus bij uitval van de warmtepomp

Wanneer de warmtepomp uitvalt, schakelt het systeem over naar noodbedrijf om en de hulpverwarming neemt de CV- en warmwaterfunctie over.

De vakman stelt de temperaturen voor CV-functie en warmwaterfunctie tijdens noodbedrijf in het installateurniveau in.

Wanneer in de statusweergave de melding **Hulpverwarming gebruiken?** verschijnt, heeft u de volgende keuzemogelijkheden.

**Ja**: de hulpverwarming neemt de warmtevoorziening voor de CV-functie en de warmwaterbereiding over.

**Nee**: er wordt geen warmte gegenereerd voor de CV-functie en de warmwaterbereiding.

### 4.4 Modus kiezen

In de basisweergave van de geselecteerde zone of voor warm water kan onder **Opties** gekozen worden uit de volgende bedrijfswijzen:

**Comfort**: CV-functie en koelmodus/warmwaterbereiding werkt permanent met de ingestelde temperatuur.

**Tijdgestuurd**: CV-functie en koelmodus/warmwaterbereiding volgt conform de weekplanner

**Uit**: CV-functie en koelmodus/warmwaterbereiding zijn uitgeschakeld.

## 4.5 Gewenste temperatuur veranderen

1. Kies in het display de basisweergave van de gewenste zone.
2. Verander de gewenste temperatuur met ⊕ en ⊖.

Na 3 uur wordt de veranderde gewenste temperatuur weer met de oorspronkelijk ingestelde waarde overschreven.

Wanneer u de gewenste temperatuur gedurende een actief tijdvenster wijzigt, dan verschijnt links naast de actuele temperatuurweergave het symbool .

Wanneer u op tikt, heeft u de volgende keuzemogelijkheden:

**Tijdlijn**: duur van de gewenste temperatuurverandering.

**Weekplanner** of **temperatuur**: permanente verandering van de gewenste temperatuur.

**Stop**: de temperatuurverandering wordt verworpen en de oorspronkelijk instellingen zijn weer van kracht.

## 4.6 Warmwatertemperatuur veranderen

1. Kies in het display de basisweergave voor warm water.
2. Verander permanent de gewenste temperatuur met ⊕ en ⊖.

### Warmwaterboost

- Tik op en activeer de warmwaterboost.

Het water in de warmwaterboiler wordt gedurende 90 minuten op de getoonde gewenste temperatuur verwarmd.

Gedurende de warmwaterboost pauzeert de actueel geselecteerde bedrijfswijze (**Comfort** of **Tijdgestuurd**).

Na het einde van de warmwaterboost werkt de warmwaterbereiding verder met de oorspronkelijke bedrijfswijze.

## 4.7 Weekplanner (tijdvenster) veranderen

De weekplanner regelt via tijdvensters, wanneer de zones worden verwarmd of gekoeld, het warm water wordt verwarmd en de circulatie in bedrijf is.

Buiten de ingestelde tijdvensters worden de zones niet gekoeld, maar deze kunnen tot de nachttemperatuur worden verwarmd, warm water wordt niet verwarmd en de circulatie is niet in bedrijf.

De geactiveerde tijdsbesturing wordt in het display door het symbool weergegeven.

### 4.7.1 Weekplanner oproepen

U heeft twee mogelijkheden, om de gewenste **Weekplanner** op te roepen:

– via **Menu** | **Regeling** | **Weekplanner**.
– direct in het displayweergave van de gekozen zone of voor warm water via **Opties** | **Tijdgestuurd** | **Opties**.

### 4.7.2 Tijdvenster veranderen

De hierna beschreven acties gelden altijd per geselecteerde dag.

Maximaal zijn 12 tijdvensters/dag toegestaan.

- Ken aan elk tijdvenster een temperatuur toe.

De tijdvensters mogen elkaar niet overlappen.

#### 4.7.2.1 Duur van de tijdvensters veranderen

- Kies onder start of einde de tijd en volg de instructies op het display.

#### 4.7.2.2 Tijdvenster wissen

- Wis het tijdvenster, via **Wissen** | selectievakje activeren.

#### 4.7.2.3 Tijdvenster toevoegen

1. Kies **Toevoegen** en volg de instructies op het display.
2. Herhaal de stappen, tot alle tijdvensters voor de dag zijn toegevoegd.

#### 4.7.2.4 Tijdvenster kopiëren

1. Kies de dag, waarvan u het tijdvenster wilt kopiëren.
2. Kies **Kopiëren** en volg de instructies op het display.

## 4.8 Instellingen van de warmwaterbereiding optimaliseren

Onder **Functies voor optimalisatie** | **Voorinstelling warm water** kunt u het gedrag van het product in warmwaterfunctie instellen.

Bij de voorinstelling **Comfort** wordt warm water binnen het tijdvenster (**Modus: tijdgestuurd**) resp. permanent (**Modus: handmatig**) met de ingestelde **warmwatertemperatuur** gegenereerd. Deze instelling wordt geadviseerd, wanneer een bepaalde warmwatertemperatuur continu in de boiler moet worden vastgehouden (bijv. toepassing in appartementencomplex).

Wanneer u de voorinstelling **Eco** kiest, wordt de temperatuur in de warmwaterboiler af en toe gereduceerd, om energie te besparen. In aanvang, bijv. bij het begin van een tijdvenster, wordt de warmwaterboiler op de ingestelde **warmwatertemperatuur** verwarmd. Na een grotere afname (bijv. douchen) wordt warm water gedurende enige tijd met gereduceerde warmwatertemperatuur geproduceerd. De waarde kunt u als **Verlaagde WW-temperatuur: °C** instellen. Wanneer gedurende langere tijd (meer dan 12 uur) geen warm water wordt afgenomen, kan de warmwaterboiler nog verder dan anders afkoelen.

Tip: activeer de functie **Boost warm water** onder **MENU** | **REGELING**, om de boiler te allen tijde op de ingestelde **warmwatertemperatuur** te verwarmen.

Volg de aanwijzingen in het display.

## 4.9 Bedrijfsstatus veranderen

- Verander onder **Menu** | **Regeling** | **Systeem stand-by-modus** / **Herstart** de bedrijfsstatus van het warmtepompsysteem.

### Stand-bymodus activeren

De warmtepomp wordt uitgeschakeld. De vorstbeschermingsfunctie blijft geactiveerd.

De displayverlichting wordt uitgeschakeld. Het display blijft gereed voor gebruik.

Bij aanraking schakelt het display in en de melding betreffende stand-bymodus verschijnt.

- Volg de instructies op het display, om de stand-bymodus te beëindigen.

#### Herstart uitvoeren

Het product resp. het warmtepompsysteem schakelt volledig uit en start na enkele minuten opnieuw.

Alle instellingen blijven behouden.

### 4.10 Informatie oproepen

#### 4.10.1 Foutmeldingen

Onder **Menu** | **Informatie** | **Fouten** worden alle fout- of storingsmeldingen chronologisch opgesomd.

Actuele fouten worden bovendien met een rode punt in de displayweergave en in het menu weergegeven.

#### 4.10.2 Over dit systeem

Onder **Menu** | **Informatie** | **Over dit systeem** vindt u informatie over het product met het display, andere verbonden iQconnect-producten en de licenties.

### 4.11 Instellingen veranderen

#### 4.11.1 Instellingen voor softwareupdate veranderen

Bij een bestaande internetverbinding wordt de software van het product resp. warmtepompsysteem automatisch gecontroleerd en bijgewerkt.

De beschikbaarheid van een softwareupdate wordt in de statusweergave weergegeven.

Bovendien worden softwareupdates met een groene punt in de displayweergave en in het menu weergegeven.

- Controleer regelmatig de statusweergave op meldingen.
- Houd de instructies aan betreffende Over-the-air updates (→ Hoofdstuk 9.1)
- Verander de instellingen voor de softwareupdates via **Menu** | **Instellingen** | **Software-update**.

1. Kies onder **Instellingen softwarer-updates**, hoe softwareupdates moeten worden uitgevoerd.
2. Volg de aanwijzingen in het display.

#### 4.11.2 Netwerkinstellingen veranderen

- Verander de actuele netwerkinstellingen onder **Menu** | **Instellingen** | **Netwerkinstellingen**.

Bovendien wordt informatie over de actuele verbindingsstatus en de EEBUS-apparaten getoond.

#### Internetverbinding kiezen

Onder **Internetinstellingen** worden alle beschikbare netwerken met de actuele verbindingsstatus weergegeven.

- Kies een WiFi-verbinding en voer de gevraagde gegevens in.
- Wanneer u de kabelgebonden verbinding kiest, verbind dan de netwerkkabel met de LAN-aansluiting van het product (→ installatiehandleiding).

#### Nieuw netwerk toevoegen

- Voet via **Netwerk handmatig toevoegen** een nieuw netwerk toe.
- Voer de gevraagde gegevens in.

#### 4.11.3 Kamerthermostaten en repeater beheren

Onder **Kamerthermostaten en repeater** | **BESCHIKBARE TOESTELLEN** vindt u een overzicht van de verbonden producten.

Onder **Kamerthermostaten en repeater** | **Uw toestellen beheren** vindt u informatie, hoe kamerthermostaten en repeaters kunnen worden beheerd of verwijderd.

#### 4.11.4 Instellingen voor display, datum en tijd veranderen

- Verander de instellingen voor de displayhelderheid, de displayblokkering, de datum of de tijd onder **Menu** | **Instellingen** | **Display, datum en tijdinstellingen**.
- Volg de aanwijzingen in het display.

De displayblokkering wordt pas na afloop van de time-out geactiveerd.

Bij een geactiveerde displayblokkering verschijnt in de statusweergave een schuifregelaar voor het deactiveren van de displayblokkering

De displayblokkering kan permanent worden gedeactiveerd via **Menu | Instellingen | Displayblokkering**.

#### 4.11.5 Displaytaal wijzigen

- Verander de actuele displaytaal onder **Taal**.

## 5 Tips voor energiebesparing

### 5.1 Algemene tips voor energiebesparing

U kunt door een juist gedrag energie besparen.

- Ventileer correct en regelmatig. Zet tijdens het ventileren de thermostaatkranen of de kamerthermostaat lager.
- Zet radiatoren niet dicht, zodat de verwarmde lucht in de kamer goed kan circuleren.
- Ontlucht radiatoren regelmatig.
- Controleer of ramen en deuren dicht zijn en houd 's nachts luiken en jaloezieën gesloten, zodat zo min mogelijk warmte verloren gaat.
- Wanneer u een kamertemperatuurvoeler in de ruimte installeert, houd dan de instructies voor de juiste positionering uit de installatiehandleiding aan.
- Ga bewust met water om.
- Vervang afdichtingen bij een lekkende waterkraan direct.

### 5.2 Besparingsmogelijkheden door de juiste toepassing van de centrale regeleenheid

Laat de CV-installatie door een vakman instellen op basis van uw behoeften.

- Stel de gewenste temperatuur zo in, dat deze past bij uw behaaglijkheidsgevoel.
  - Elke graad boven 20 °C betekent een verhoogd energieverbruik van ca. 6% per jaar.
- Stel voor vloerverwarmingen een stooklijn < 0,4 in. Radiatoren moeten zo zijn gedimensioneerd, dat deze bij de laagste buitentemperatuur met een maximale aanvoertemperatuur van 50 °C voldoende warmte leveren. Dit komt overeen met een stooklijn < 0,7.
- Pas de verwarmingstijden in de weekplanner via de tijdvensters aan. Daardoor moet worden gerealiseerd, dat

alle ruimten in uw woning gelijkmatig en overeenkomstig het gebruik worden verwarmd.

- ► Verander bij langere afwezigheid de ingestelde tijdvensters, verlaag de gewenste temperatuur of schakel de verwarming uit.
- ► Vermijd grote temperatuurverschillen tussen de afzonderlijke kamers.
- ► Gebruik thermostaatkranen, om doelgericht de temperatuur in afzonderlijke ruimten te regelen. Wanneer de temperatuur wat u betreft in alle kamers te hoog is, verlaagt u de gewenste temperatuur via de basisweergave van de betreffende zone of de myVAILLANT-app.
- ► Stel de gewenste temperatuur in de warmwaterboiler zodanig in, dat deze voor het dagelijks gebruik voldoende is.
  - – Elke extra graad veroorzaakt onnodig energieverbruik. Warmwatertemperaturen hoger dan 60 °C veroorzaken bovendien extra kalkaanslag.
- ► Pas de bedrijfstijden van de circulatie pomp via de **Ontwerper circulatie** aan op de werkelijke behoefte.
- ► Laat de temperatuur voor het noodbedrijf door de vakman zo laag mogelijk instellen.
  - – De hulpverwarming is minder efficiënt dan de warmtepomp en daarom is uitsluitend verwarmen met de bijverwarming niet rendabel.

# 6 Onderhoud

## 6.1 Warmtepompsysteem onderhouden

- ► Let erop, dat onder en in de buitenunit geen takken, bladeren, vuil of sneeuw zich ophopen.
- ► Reinig de mantel van de buitenunit en de binnenunit met een vochtige doek en een beetje oplosmiddelvrije zeep.
- ► Gebruik geen sprays, geen schuurmiddelen, afwasmiddelen, oplosmiddel- of chloorhoudende reinigingsmiddelen.
- ► Reinig het display met een vochtige doek.

## 6.2 Warmtepompsysteem onderhouden

Voor de continue inzetbaarheid en gebruiksveiligheid, betrouwbaarheid en lange levensduur van het warmtepompsysteem zijn een jaarlijkse inspectie en een regelmatig onderhoud door de installateur noodzakelijk. Afhankelijk van de resultaten van de inspectie kan een vroeger onderhoud nodig zijn.

Niet uitgevoerd onderhoud kan materiële schade aan het warmtepompsysteem of systeemcomponenten veroorzaken.

Verkeerd uitgevoerde onderhouds- en reparatiewerkzaamheden kunnen schade aan het warmtepompsysteem of systeemcomponenten tot gevolg hebben.

- ► Voer nooit onderhoud en reparaties uit aan een warmtepompsysteem of systeemcomponent, waarvoor u niet voldoende bent gekwalificeerd.
- ► Houd de onderhoudsintervallen in de installatiehandleidingen van alle systeemcomponenten aan.
- ► Geef voor deze werkzaamheden opdracht aan een erkend installateur.

# 7 Uitbedrijfname

## 7.1 Warmtepompsysteem tijdelijk buiten bedrijf stellen

- ► Schakel in het gebouw alle scheidingsschakelaars uit, die met het warmtepompsysteem zijn verbonden of activeer de stand-bymodus (→ Hoofdstuk 4.9) .
- ► Beveilig de CV-installatie tegen vorst.

## 7.2 Warmtepompsysteem permanent buiten bedrijf stellen

- ► Laat het warmtepompsysteem door een vakman permanent buiten bedrijf stellen.

Informatie over permanente buiten bedrijfstelling vindt u in de installatiehandleiding van de betreffende systeemcomponenten..

# 8 Recycling en afvoer

## 8.1 Recycling en afvoer

### Verpakking afvoeren

- ► Laat de verpakking door de installateur afvoeren die het warmtepompsysteem geïnstalleerd heeft.

### Product afvoeren

De producten van het warmtepompsysteem mogen alleen door een vakman worden afgevoerd.

Als het product met dit teken is aangeduid:

- ► Gooi het product in dat geval niet met het huisvuil weg.
- ► Geeft het product in plaats daarvan af bij een inzamelpunt voor oude elektrische of elektronische apparaten.

### Persoonsgerelateerde gegevens wissen

Persoonsgerelateerde gegevens kunnen door onbevoegde derden worden misbruikt.

- ► Laat het warmtepompsysteem voor het afvoeren door de vakman terugzetten op de fabrieksinstelling ( → installatiehandleiding).

# 9 Over-the-air update, privacyverklaring en licenties

## 9.1 Over-the-air update

Het warmtepompsysteem beschikt over een zogenaamde functie "Over-the-air Update".

Bij een bestaande internetverbinding wordt de software gecontroleerd en worden softwareupdates automatisch gedownload en geïnstalleerd.

Softwareupdates kunnen ook nieuwe functies bevatten.

- ► Zorg ervoor, dat beschikbare softwareupdates direct worden geïnstalleerd. Vaillant is in principe niet aansprakelijk voor een productgebrek of functiefout, die ontstaat vanwege een ontbrekende softwareupdate.
- ► Wanneer u een softwarefout heeft ontdekt, stuur dan een e-mail aan secure@vaillant.de.

### 9.2 Gegevensbescherming en verbinding van de centrale regeleenheid met het internet en Smart Home-oplossingen van andere leveranciers

Meer informatie over het warmtepompsysteem en de afzonderlijke systeemcomponenten vindt u onder www.myvaillant.com.

De volledige functionaliteit van het product kunt u alleen met de myVAILLANT-app gebruiken. Voor de installatie van de app moet u de ALV en de privacyverklaring accepteren.

Wanneer u het warmtepompsysteem met het internet verbindt, worden automatisch de volgende gegevens aan Vaillant verstuurd:

– Gegevens over de iQconnect-producten (serienummer, toesteltype, product-ID enz.)
– Gegevens over firmware (firmwareversie, updates, enz.)
– Gegevens netwerk (IP-adres, MAC-adres, enz.)

Deze gegevens worden uitsluitend voor het beschikbaar stellen van benodigde firmware-updates gebruikt. Gedetailleerde informatie over de gegevensverwerking vindt u in de privacyverklaring op:

– privacy.myvaillant.com

Het warmtepompsysteem kan met Smart Home-oplossingen van andere aanbieders worden uitgebreid. Een lijst met partners vindt u onder privacy.myvaillant.com.

▸ Scan de QR-code, om de internetpagina direct op te roepen:

Bij gebruik van een warmtepompsysteem met Smart Home-oplossingen van andere leveranciers gelden ook de ALV en de privacyverklaringen van de andere leverancier voor wat betreft het verzamelen en verwerken van uw gegevens. Vaillant heeft geen invloed op deze gegevens en neemt daarvoor dan ook geen verantwoordelijkheid.

Meer informatie over het gebruik van het product met Apple-apparaten:

De communicatie tussen iPhone iPad, Apple Watch, HomePod, HomePod mini of Mac en de HomeKit-compatibele myVaillant connectwordt door HomeKit-technologie beschermd.

Het gebruik van het Works with Apple-symbool betekent, dat het product zodanig is ontwikkeld, dat het met de in het symbool genoemde technologie functioneert, en dat het door ontwikkelaars is gecertificeerd als zijnde te voldoen aan de normen van Apple. Apple is niet verantwoordelijk voor het gebruik van het product of de conformiteit met veiligheids- en regelgevingsvoorschriften.

Apple Apple Home Apple Watch HomeKit, HomePod, HomePod mini, iPad, iPad Air, iPhone en tvOS zijn merken van Apple Inc., gedeponeerd in de USA en andere landen en regio's.

### 9.3 Licenties opvragen

Dit product bevat Free en Open Source software.

Deze informatie kan onder **Menu** | **Informatie** | **Over dit systeem** worden opgeroepen.

U kunt de broncode via opensource@myvaillant.com tegen een vergoeding aanvragen.

Dit aanbod geldt drie jaar vanaf de aankoopdatum of minstens gedurende de periode waarin we support voor het warmtepompsysteem aanbieden.

### 9.4 Free Open Source Software (FOSS)

Dit product bevat Open Source-software, die onder de GPL (GNU General Public License), LGPL (GNU Lesser General License) enz. is gelicenseerd.

De klanten mogen de broncode van de software, die onder de GPL en/of LGPL is gelicenseerd, vermenigvuldigen, verdelen en veranderen.

Opmerkingen over de Open Source licentietoekenning en copyright-informatie vindt u via **Menu | Informatie | Over dit systeem**.

Meer informatie vindt u ook hier:

https://opensource.myvaillant.com

## 10 Garantie en klantendienst

Informatie over garantie en de contactgegevens van ons serviceteam vindt u via de op de achterzijde opgegeven adressen.

# Bijlage

# A Displaymenu

De functies, weergave- en instelwaarden zijn afhankelijk van het gebruikte product resp. warmtepompsysteem.

Tik in één van de basisweergaven op ☰ en open het menu.

## A.1 Gebruikersniveau

### Menustructuur

| | |
|---|---|
| Gebruikersniveau | |
| Basisweergave | – **Elektrisch energieverbruik**<br>– **Installatie**<br>– **Zone 1 ... n**<br>– **Warm water** |
| **Menu** | |
| **Regeling** | |
| **Weekplanner** | – **Ontwerper verwarmen**<br>– **Ontwerper warm water**<br>– **Ontwerper circulatie** |
| **Verwarmen/koelen omschakelen** | – **Automatische modusomschakeling**<br>– **Modus kiezen** (indien niet automatisch)<br>– **Actuele periode** (indien automatisch)<br>U kunt hier het warmtepompsysteem handmatig van CV-functie naar koelmodus omschakelen, of de beslissing overlaten aan het warmtepompsysteem. |
| **Functies voor optimalisatie** | – **Voorinstelling warm water**<br>– **Activeringstijd stand-by** |
| **Systeem stand-bymodus/herstart** | – **Stand-by**<br>– **Herstart** |
| **Informatie** | |
| **Fouten** | Hier worden alle foutmeldingen chronologisch weergegeven.<br>De getoonde fouten zijn afhankelijk van het product resp. warmtepompsysteem. |
| **Over dit systeem** | – **Dit toestel**<br>– **Overige producten**<br>– **Licenties** |
| **Instellingen** | |
| **Installateursniveau** | Gedetailleerde informatie over **Installateursniveau** zie installatiehandleiding. |
| **Software-update** | |
| **Instellingen softwarer-updates** | – **Automatische update (aanbevolen!)**<br>– **Tijd voor software-updates instellen** |
| **Actuele softwareversie** | |
| **Wat is nieuw?** | Hier staan de releasenotes |
| **Netwerkinstellingen** | |
| **Internetinstellingen** | – **Beschikbare netwerken**<br>– **Netwerk handmatig toevoegen** |
| **Dit toestel** | – Marketingnaam<br>– MAC-adres<br>– Informatie over de koppeling van een ander EEBUS-product |
| **Kamerthermostaten en repeater** | |
| **BESCHIKBARE TOESTELLEN** | Informatie over alle in het warmtepompsysteem opgenomen producten. |
| **Uw toestellen beheren** | Informatie, hoe de in het warmtepompsysteem opgenomen producten kunnen worden bewerkt of gewist. |
| **Display, datum en tijdinstellingen** | |
| **Displayhelderheid** | |
| **Displayblokkering** | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | **Datum en tijd instellen** | – **Actuele tijd instellen**<br>– **Actuele datum instellen**<br>– **Tijdzone instellen** |
| | | | | | **Tijdzone instellen** | |

**Leverancier**
**N.V. Vaillant S.A.**
Golden Hopestraat 15 ▮ B-1620 Drogenbos ▮ Belgien, Belgique, België
Tel. 2 3349300 ▮ Fax 2 3349319
Kundendienst / Service après-vente / Klantendienst 2 3349352
info@vaillant.be ▮ www.vaillant.be

**Vaillant Group Netherlands B.V.**
Paasheuvelweg 42 ▮ Postbus 23250 ▮ 1100 DT Amsterdam ▮ Nederland
Telefoon 020 565 92 00 ▮ Consumentenservice 020 565 94 20
Serviceteam voor installateurs 020 565 94 40
info@vaillant.nl ▮ www.vaillant.nl

8000052408_01

**Uitgever/fabrikant**
**Vaillant GmbH**
Berghauser Str. 40 ▮ 42859 Remscheid ▮ Deutschland
Tel. +49 (0)2191 18 0 ▮ Fax +49 (0)2191 18 2810
info@vaillant.de ▮ www.vaillant.de

© Deze handleidingen, of delen ervan, zijn auteursrechtelijk beschermd en mogen alleen met schriftelijke toestemming van de fabrikant vermenigvuldigd of verspreid worden.
Technische wijzigingen voorbehouden.