

VAILLANT ONLINE PLANNING TOOL

HANDLEIDING

Deel 1: Aanmaken van een login

Deel 2: Boeken van een afspraak

Deel 3: Bijkomende informatie over het platform

Deel 1: Aanmaken van een login

Stap 1

Surf naar <https://self-service.vaillant.be/login>

Stap 2

Klik op "Heeft U nog geen login?".

Bestaande klant Login

Email

Wachtwoord

Login

[Wachtwoord vergeten?](#)

[Heeft U nog geen login?](#)

Stap 3

Je ziet onderstaand scherm. Vervolledig je gegevens en klik op "Wachtwoord online aanmaken".



The screenshot shows a registration form for a new login account on the Vaillant website. The form is titled "Nieuwe loginaccount" and is set against a teal gradient background. At the top right, the Vaillant logo is displayed. The form contains several input fields and checkboxes:

- Accountnummer:** A text input field containing the value "15104962".
- Postcode:** A text input field containing the value "1501".
- Emailadres:** A text input field containing the value "voorbeeld@vaillant.be".
- Bevestig emailadres:** A text input field containing the value "voorbeeld@vaillant.be".
- Wachtwoord aanmaken:** A text input field containing seven black dots, representing a password. Below the field, the requirements are listed: "(Min length 8, at least 1 Special Character, at least 1 Digit, at least 1 Capital Letter)".
- Consent checkboxes:** Two checkboxes are present, both of which are checked. The first checkbox is next to the text "Ik ga akkoord dat Vaillant mijn persoonlijke gegevens bewaart." The second checkbox is next to the text "Ik ga akkoord met de gebruiksvoorwaarden van Vaillant."
- Submit button:** A green button with the text "Wachtwoord online aanmaken ►" is located at the bottom of the form.

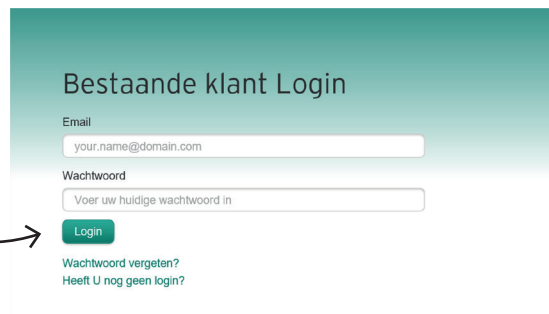
Deel 2: Boeken van een afspraak

Stap 1

Ga naar de website:

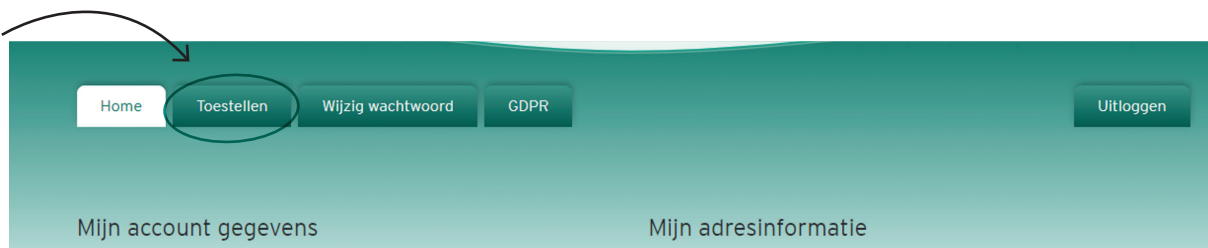
<https://self-service.vaillant.be/login>

en gebruik jouw reeds aangemaakte logingegevens.



Stap 2

Klik op de tab "Toestellen" bovenaan.



Stap 3

Boek je afspraak in. Dit kan voor zowel onderhouden als reparaties.

- Wens je een onderhoud in te plannen, klik dan op "Bestel een onderhoud" en volg de verdere instructies.



- Dient er een reparatie uitgevoerd te worden aan je toestel, klik dan op "Bestel een reparatie" en volg de verdere instructies.



Deel 3: Bijkomende informatie over het platform

- Raadpleeg gemaakte afspraken en contracten onder "Toon contract en afspraken".



Naam	Installatie	Locatie	Contract	Garantie van/tot	Verlengde garantie van/tot	
VUW turboTEC /3-5 plus [362]	11/11/2020	41 Tuinwijk Halle 1501	-	11/11/2020 -11/11/2022	-	bestel een onderhoud bestel een reparatie

- Wens je je mobiele telefoonnummer aan te passen?

- Ga naar home
- Pas je telefoonnummer mobiel aan



Vaillant

Home Toestellen Wijzig wachtwoord GDPR Uitloggen

Mijn account gegevens

Account nummer [redacted]

Voornaam [redacted]

Achternaam [redacted]

Titel -

Contact email [redacted]

Contact Telefoonnummer mobiel [input field]

Contact Telefoonnummer vast [input field]

Bewerken

Mijn adresinformatie

Huisnummer [input field]

Straat [input field]

District -

Stad [input field]

Regio [input field]

Postcode [input field]

Land [input field]

Wanneer u uw adresgegevens wenst te wijzigen, verzoeken wij u contact op te nemen ons serviceteam op het telefoonnummer 02/334.93.52 of het e-mailadres service@vaillant.be.

Het goede gevoel de juiste keuze te maken.

Omdat **Vaillant** vooruitdenkt.

Steeds tot je dienst
Jouw Vaillant serviceteam

 **Vaillant**
Mijn huis, mijn comfort