

## Garantievoorwaarden

Dit Vaillant-toestel is met de grootste zorg vervaardigd volgens de modernste productiemethoden en uit de beste materialen. Het toestel zal dus zeker aan je verwachtingen voldoen en je zal er jarenlang op kunnen vertrouwen. Deze garantie is enkel geldig in België. Dienst na verkoop: **02/334 93 52**

**Wettelijke rechten** - Deze garantie gaat uit van Vaillant Group Belgium N.V. en doet op geen enkele wijze afbreuk aan uw wettelijk recht op kosteloze remedies ten aanzien van de verkoper van het toestel (doorgaans de installateur) in geval van een conformiteitsgebrek. De wettelijke garantieperiode bedraagt twee jaar vanaf de datum van levering.

**Garantieperiode** - De toestellen van Vaillant Group Belgium N.V. zijn onder deze commerciële garantie gewaarborgd tegen alle materiaal- en constructiefouten voor een periode van twee (2) jaar vanaf de datum van levering. Om deze datum te kunnen bewijzen, is het belangrijk dat u de aankoopfactuur en andere relevante documenten m.b.t. de installatie van het toestel nauwkeurig bijhoudt.

**Voorwaarden commerciële garantie:**

1. Het toestel moet worden geplaatst door en onder de volledige verantwoordelijkheid van een door Vaillant Group Belgium N.V. erkend gekwalificeerd installateur, die erop zal toezien dat de actuele normen en installatievoorschriften worden nageleefd.
2. Het toestel moet worden voorzien van een geldig bewijs van goedkeuring door de officiële erkende Belgische instanties.

Opdat deze garantie van toepassing zou blijven, mogen enkel technici van Vaillant Group Belgium N.V. herstellingen of wijzigingen aan een toestel onder garantie uitvoeren

Indien aan deze voorwaarden is voldaan, staat Vaillant Group Belgium N.V. in voor een kosteloos herstel of vervanging van (onderdelen van) het toestel. De garantieperiode wordt opgeschort tijdens de periode vereist voor deze herstelling of vervanging van (onderdelen van) het toestel. Deze commerciële garantie dekt geen gevolgschade.

De garantie wordt niet toegekend indien de slechte werking van het toestel het gevolg is van een slechte regeling of afstelling, het gebruik van een verkeerde of onaanpaste energiebron, een verkeerde of gebrekkige installatie, de niet-naleving van de gebruiksaanwijzing die bij het toestel is gevoegd, het niet opvolgen van de normen betreffende de installatievoorschriften, het type van lokaal of verluchting, verwaarlozing, overbelasting, bevrozing, elke normale slijtage of elke situatie van overmacht. In dergelijk geval zullen onze prestaties en de geleverde onderdelen voor het toestel aan u worden aangerekend.

**Kosten** - De factuur, opgesteld volgens de algemene voorwaarden van de dienst na verkoop, wordt steeds opgemaakt op

naam van de persoon die de oproep heeft verricht en/of op naam van de persoon bij wie het werk is uitgevoerd, behoudens voorafgaand schriftelijk akkoord van een derde (bv.: huurder, eigenaar, syndicus...) die deze factuur uitdrukkelijk te zijnen laste neemt. Het factuurbedrag zal contant betaald moeten worden aan de fabriekstechnicus die het werk heeft uitgevoerd.

**Bevoegdheid** - In geval van geschil zijn, behoudens andersluidende bepalingen van dwingend recht, uitsluitend de rechtbanken bevoegd van het rechtsgebied waar de hoofdzetel van Vaillant Group Belgium N.V. gevestigd is.

Bezoek van de technische dienst kan enkel op aanvraag.

**Vaillant Group Belgium N.V.**  
Golden Hopestraat 15 B-1620  
Drogenbos  
Tel. 02/334 93 00  
[www.vaillant.be](http://www.vaillant.be) [info@vaillant.be](mailto:info@vaillant.be)

Die deutsche Version der Garantiekarte können Sie per E-Mail unter [info@vaillant.be](mailto:info@vaillant.be) anfordern



0020299199\_02 - 23/10/2025



**Vaillant Group Belgium N.V.**  
**DA 853-540-1**  
**Golden Hopestraat 15**  
**1620 Drogenbos**

Registreer je geïnstalleerd toestel en geniet eventueel van verlengde garantie\* door deze registratiekaart, volledig ingevuld, gratis op te sturen. Of eenvoudiger: registreer je toestel online op [www.vaillant.be/toestel-registreren](http://www.vaillant.be/toestel-registreren) of via onderstaande QR-code.

\*voorwaarden zijn terug te vinden op onze website



## Conditions de garantie

Cet appareil Vaillant est fabriqué avec le plus grand soin en utilisant des méthodes de fabrication les plus modernes à partir des meilleurs matériaux. L'appareil saura donc certainement répondre à vos attentes et vous serez en mesure de vous y fier de nombreuses années. Cette garantie est valable uniquement en Belgique. Service après-vente : **02/334 93 52**

**Droits légaux** - Cette garantie est offerte par Vaillant Group Belgium S.A. et ne porte en aucun cas atteinte à votre droit légal à des recours gratuits à l'encontre du vendeur de l'appareil (généralement l'installateur) en cas de défaut de conformité. La période de garantie légale est de deux ans à compter de la date de livraison.

**Période de garantie** - Les appareils du Vaillant Group Belgium S.A. sont couverts par cette garantie commerciale contre tout défaut de matériau et de fabrication pendant une période de deux (2) ans à compter de la date de livraison. Afin de pouvoir prouver cette date, il est important que vous conserviez soigneusement la facture d'achat et les autres documents pertinents relatifs à l'installation de l'appareil.

### Conditions de la garantie commerciale :

1. L'appareil doit être installé par et sous l'entière responsabilité d'un installateur qualifié agréé par Vaillant Group Belgium S.A., qui veillera au respect des normes et des instructions d'installation en vigueur.
2. L'appareil doit être muni d'un certificat d'agrément valide délivré par les autorités belges officiellement reconnues.

Pour que cette garantie reste applicable, seules les techniciens de Vaillant Group Belgium S.A. sont autorisés à effectuer des réparations ou des modifications sur un appareil sous garantie.

Si ces conditions sont remplies, Vaillant Group Belgium S.A. garantit la réparation ou le remplacement gratuit de l'appareil (ou de ses pièces). La période de garantie est suspendue pendant la durée nécessaire à la réparation ou au remplacement de l'appareil (ou de ses pièces). Cette garantie commerciale ne couvre pas les dommages consécutifs.

La garantie n'est pas accordée si le mauvais fonctionnement de l'appareil résulte d'un mauvais réglage ou d'un mauvais ajustement, de l'utilisation d'une source d'énergie incorrecte ou inadaptée, d'une installation incorrecte ou défectueuse, du non-respect du mode d'emploi joint à l'appareil, du non-respect des normes relatives aux prescriptions d'installation, du type de local ou de ventilation, de négligence, de surcharge, de gel, de toute usure normale ou de toute situation de force majeure. Dans ce cas, nos prestations et les pièces fournies pour l'appareil vous seront facturées.

**Coûts** - La facture, établie conformément aux conditions générales du service après-vente, est toujours libellée au nom

de la personne qui a effectué l'appel et/ou au nom de la personne chez qui le travail a été effectué, sauf accord écrit préalable d'un tiers (par exemple : locataire, propriétaire, syndic...) qui prend expressément cette facture à sa charge. Le montant de la facture devra être payé en espèces au technicien de l'usine qui a effectué les travaux

**Compétence** - En cas de litige, sauf dispositions contraires du droit impératif, seuls les tribunaux du ressort où se trouve le siège social de Vaillant Group Belgium S.A. sont compétents.

La visite du service technique n'est possible que sur demande.

### Vaillant Group Belgium S.A.

Rue Golden Hope 15  
B-1620 Drogenbos  
Tél. 02/334 93 00  
[www.vaillant.be](http://www.vaillant.be), [info@vaillant.be](mailto:info@vaillant.be)

Die deutsche Version der Garantiekarte können Sie per E-Mail unter [info@vaillant.be](mailto:info@vaillant.be) anfordern



0020299199\_02 - 23/10/2025

Enregistrez votre appareil installé et profitez éventuellement d'une garantie supplémentaire\* en renvoyant gratuitement la carte d'enregistrement, dûment remplie.

Ou plus facilement : enregistrez votre appareil en ligne sur **[www.vaillant.be](http://www.vaillant.be)**/ **enregistrer-appareil** ou via le code QR ci-dessous.

\* Termes et conditions disponibles sur notre site web



### Carte d'enregistrement / Registratiekaart

Type d'appareil / Toestel type : \_\_\_\_\_ Installé le / Geplaatst op : \_\_\_\_\_

Adresse d'installation / Adres van installatie : \_\_\_\_\_

Nom et adresse du propriétaire / Naam en adres van de eigenaar : \_\_\_\_\_

Adresse e-mail du propriétaire / Email adres van de eigenaar : \_\_\_\_\_

Nom et adresse de l'installateur / Naam en adres van de installateur : \_\_\_\_\_

Langue du propriétaire / Taal van de eigenaar: FR NL

Signature du propriétaire / Handtekening van de eigenaar : \_\_\_\_\_

Veillez coller l'étiquette code barre  
Gelieve de barcode sticker hier te kleven aub

Numéro de série/  
Serienummer