

2+3 jaar verlengde garantie op geëmailleerde binnenunits voor aroTHERM pro en plus.

De garantie van 5 jaar geldt alleen onder de volgende voorwaarden:

- Deze actie is geldig vanaf 01 april 2026
- De promotie geldt voor de volgende toestellen: uniTOWER VIH QW 190/7 E en VIH QW 190/7 E C2, hydraulische module VWZ MEH 97/7 en VWZ MH 97/7, regelmodule VWZ AI/7. Voor de bijhorende buitenunits is een specifieke garantieregeling van toepassing.
- De toestellen die geïnstalleerd werden vanaf 01 april 2026, in België, en waarvan de garantiekaart online werd geregistreerd door de consument of per post werd opgestuurd naar Vaillant Group Belgium NV, Golden Hopestraat 15, 1620 Drogenbos, binnen een termijn van 3 maanden na installatie. De registratie kan gebeurd zijn door registratie van de buitenunit aroTHERM pro of plus of door registratie van de bijhorende binnenunit of in het ideale geval door registratie van beiden.
- De binnenunit van het aroTHERM pro of plus -toestel moet geplaatst worden door een persoon met vakkennis, onder zijn volledige verantwoordelijkheid, die zal toezien op de naleving van de geldende normen en installatievoorschriften.
- De binnenunit van het aroTHERM pro of plus -toestel moet samen met zijn bijhorende buitenunit minstens elke 2 jaar adequaat onderhouden worden volgens onze installatievoorschriften, die u bij het toestel geleverd werden, en volgens de geldende wettelijke bepalingen. Het onderhoud moet aantoonbaar zijn. U dient het bewijs zeer nauwkeurig bij te houden. Onderhoud maakt geen deel uit van de garantie, maar de bijkomende commerciële garantie vervalt bij gebrek aan het verplichte onderhoud.
- De binnenunit van het aroTHERM pro of plus -toestel dient geconnecteerd te worden aan het internet, tenzij de installatie gebruikt wordt in een collectieve installatie waar geen collectief internet aanwezig is, of in het uitzonderlijke geval dat in de hele woning geen internet aanwezig is
- Storingen die binnen de garantie gemeld worden, dienen betrekking te hebben op de binnenunit van de warmtepomp aroTHERM pro of plus, met uitsluiting van problemen met andere componenten of materialen, ook die door Vaillant geleverd zijn.
- De garantieperiode van 5 jaar bestaat uit de wettelijke garantie van 2 jaar en een aanvullende commerciële garantie van 3 jaar die door Vaillant wordt aangeboden.
- Na de wettelijke garantie van 2 jaar dekt de commerciële garantie van Vaillant van 3 jaar geen defecten en andere schade als gevolg van:
  - Achterstallig onderhoud, nalatigheid, blikseminslag en overspanning
  - Schade aan het toestel(len) door ondeskundige installatie wordt niet door de garantie ondersteund
  - Oneigenlijk gebruik
- Alleen defecten aan door Vaillant gefabriceerde toestelonderdelen vallen onder de garantie; onderdelen van derden binnen het systeem kunnen in rekening worden

gebracht; dit geldt niet voor andere systeemonderdelen zoals thermostaten, tijdklokken, gemotoriseerde kleppen etc.

- Reparatie of vervanging van onderdelen die onder de uitgebreide garantie vallen, mag alleen door officiële Vaillant-technici worden uitgevoerd, tenzij mits een schriftelijke voorafgaande goedkeuring van Vaillant Group Belgium. Bij de reparatie mogen alleen originele Vaillant onderdelen worden gebruikt. Bij niet-naleving van de hiervoor vermelde voorschriften vervalt de garantie op het toestel.
- Indien een storing wordt veroorzaakt door verontreinigd water in het systeem kan het monteursbezoek in rekening worden gebracht.
- Alle installatie-, niet-warmtepomp- of externe systeemstoringen zullen aan de huiseigenaar/bewoner in rekening worden gebracht en kunnen ook uw garantie doen vervallen.
- Alle onderhoud of aanpassingen aan het systeem moeten worden uitgevoerd door volledig opgeleide en ondersteunde technici
- Uw garantie dekt geen schade of verlies veroorzaakt door externe krachten/zaken buiten de warmtepomp zoals:
  - Brand
  - Elektrische storm en onweer
  - Vorst / bevriezing als gevolg van het uitschakelen van de voedingsspanning of onvoldoende doorstroming van het systeem
  - Defecten aan de elektrische installaties
- Indien alle voorwaarden van de wettelijke garantiebepalingen van 2 jaar zijn gerespecteerd.
- Deze garantie laat de rechten van de consument op grond van Art. 1649 en dergelijke van het Burgerlijk Wetboek onaangetast.
- Dit document is alleen van toepassing op de garantie en laat eventuele overeenkomsten en bepalingen onverlet (bijv. voorwaarden van uw verkoper en/of installateur).