

2+3 jaar verlengde garantie op flexoTHERM en flexoCOMPACT exclusive

De garantie van 5 jaar geldt alleen onder de volgende voorwaarden:

- Deze actie is geldig vanaf 01 januari 2021
- De promotie geldt voor de volgende toestellen: flexoTHERM VWF 57/4 230V, VWF 87/4 230V, VWF 117/4 230V, VWF 57/4 400V, VWF 87/4 400V, VWF 117/4 400V, VWF 157/4 400V, VWF 197/4 400V en flexoCOMPACT VWF 58/4 230V, VWF 88/4 230V, VWF 118/4 230V, VWF 58/4, VWF 88/4, VWF 118/4
- De toestellen die geïnstalleerd werden vanaf 01 januari 2021, in België, en waarvan de [garantiekaart online werd geregistreerd](#) of per post werd opgestuurd naar Vaillant Group Belgium NV, Golden Hopestraat 15, 1620 Drogenbos, binnen een termijn van 3 maanden na installatie.
- Het flexoTHERM/flexoCOMPACT-toestel moet geplaatst worden door een persoon met vakkennis, onder zijn volledige verantwoordelijkheid, die zal toezien op de naleving van de geldende normen en installatievoorschriften. Het flexoTHERM/flexoCOMPACT-toestel moet voorzien zijn van een geldig installatiecertificaat en de installatie moet goedgekeurd en gecertificeerd zijn door een inspectierapport vóór de ingebruikname.
- Het flexoTHERM/flexoCOMPACT-toestel moet jaarlijks adequaat onderhouden worden volgens onze installatievoorschriften, die u bij het toestel geleverd werden, en volgens de geldende wettelijke bepalingen. Het onderhoud moet aantoonbaar zijn. U dient het bewijs zeer nauwkeurig bij te houden. Onderhoud maakt geen deel uit van de garantie.
- Storingen die binnen de garantie gemeld worden, dienen betrekking te hebben op de warmtepomp flexoTHERM/flexoCOMPACT, met uitsluiting van problemen met andere componenten of materialen, ook die door Vaillant geleverd zijn.
- De garantieperiode van 5 jaar bestaat uit de wettelijke garantie van 2 jaar en een aanvullende commerciële garantie van 3 jaar die door Vaillant wordt aangeboden.
- Na de wettelijke garantie van 2 jaar dekt de commerciële garantie van Vaillant van 3 jaar geen defecten en andere schade als gevolg van :
 - Achterstallig onderhoud, nalatigheid, blikseminslag en overspanning
 - Schade aan het toestel(len) door ondeskundige installatie wordt niet door de garantie ondersteund
 - Oneigenlijk gebruik
- Alleen defecten aan door Vaillant gefabriceerde toestelonderdelen vallen onder de garantie; onderdelen van derden binnen het systeem kunnen in rekening worden gebracht; dit geldt niet voor andere systeemonderdelen zoals thermostaten, tijd klokken, gemotoriseerde kleppen etc.

- Reparatie of vervanging van onderdelen die onder de uitgebreide garantie vallen, mag alleen door officiële Vaillant-technici worden uitgevoerd. Bij de reparatie mogen alleen originele Vaillant onderdelen worden gebruikt. Bij niet-naleving van de hiervoor vermelde voorschriften vervalt de garantie op het toestel.
- Indien een storing wordt veroorzaakt door verontreinigd glycol of water in het systeem kan het monteursbezoek in rekening worden gebracht.
- Alle installatie-, niet-warmtepomp- of externe systeemstoringen zullen aan de huiseigenaar/bewoner in rekening worden gebracht en kunnen ook uw garantie doen vervallen.
- Alle onderhoud of aanpassingen aan het systeem moeten worden uitgevoerd door volledig opgeleide en ondersteunde technici.
- Uw garantie dekt geen schade of verlies veroorzaakt door externe krachten/zaken buiten de warmtepomp zoals:
 - Brand
 - Elektrische storm en onweer
 - Vorst / bevriezing als gevolg van het uitschakelen van de voedingsspanning of onvoldoende doorstroming van het systeem
 - Defecten aan de elektrische installaties
- Indien alle voorwaarden van de wettelijke garantiebepalingen van 2 jaar zijn gerespecteerd.
- Deze garantie laat de rechten van de consument op grond van Art. 1649 en dergelijke van het Burgerlijk Wetboek onaangetast.
- Dit document is alleen van toepassing op de garantie en laat eventuele overeenkomsten en bepalingen onverlet (bijv. voorwaarden van uw verkoper en/of installateur).