

LA

GAZETTE VAILLANT VEDETTE

LA GAZETTE D'UN(E) VRAI(E)



bpost
PB-PP
BELGIE(N) - BELGIQUE



JOYEUSES PÂQUES

Qui dit nouvelle année, dit aussi nouvelle Gazette Vedette avec une foule de nouveautés et d'informations intéressantes. Cette année marque aussi un cap important pour Vaillant, car nous fêtons nos 150 ans. Envie de savoir comment Vaillant garantit innovation et qualité depuis un siècle et demi ? **Poursuivez votre lecture et accompagnez-nous dans ce voyage extraordinaire !**

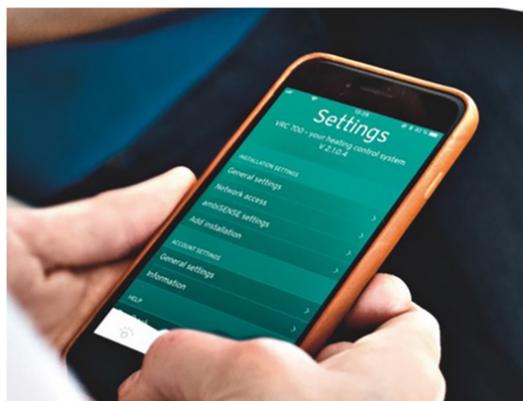
MARQUE DE L'ANNÉE 2024



Vaillant a été élu Marque de l'Année pour la deuxième année consécutive !

[plus d'infos en page 2](#)

LES OUTILS VAILLANT QUI FONT LA DIFFÉRENCE



Tous les outils dont vous avez besoin pour vous faciliter la vie.

[plus d'infos en page 3](#)

APPRENDRE AVEC LA

 **Vaillant**
ACADEMY



Découvrez notre plateforme et ses formations sur mesure.

[plus d'infos en page 4](#)



Vaillant fête ses 150 ans !

En savoir plus sur l'histoire fascinante de Vaillant.

[plus d'infos en page 2](#)

Vaillant a 150 ans !

Vaillant est à votre service depuis un siècle et demi, et c'est un cap que nous allons évidemment marquer ! Car ce sont non seulement 150 d'existence, mais aussi 150 ans de partenariats et d'innovations. Depuis 1874, nous nous sommes donnés pour mission de faire de chaque maison un foyer chaleureux. Des chauffe-eau au gaz aux pompes à chaleur modernes... Vous nous accompagnez pour une petite rétrospective de quelques moments importants de notre histoire ?



NOS INNOVATIONS MAJEURES

Au nom de toute l'entreprise, je remercie nos installateurs et nos fournisseurs pour leur collaboration, souvent depuis plusieurs décennies, de même que nos nombreux clients à travers le monde pour leur confiance dans nos technologies de chauffage et notre service.

Norbert Schiedeck, Dr.-Ing. et PDG de Vaillant Group

Marque de l'Année 2024

Roulement de tambour...En 2024, Vaillant a été élu Marque de l'Année pour la 2^{ème} année consécutive dans la catégorie Chauffage et Climatation. Cette distinction a été attribuée suite à un sondage mené par la société d'études de marché indépendante Nielsen, auprès de consommateurs belges ayant acheté un produit ou un service dans ce domaine au cours des 12 derniers mois. Ce prix nous le devons évidemment aussi à nos Vedettes, car sans nos installateurs, pas de clients satisfaits !



Cadeaux à ne pas manquer

Scannez-vous déjà tous vos appareils installés avec notre application vSCAN ? Vous collectez ainsi des points à échanger contre de superbes cadeaux dans l'ESHOP. À chaque produit enregistré en ligne, vous recevez un point supplémentaire. Voici quelques pépites à ne pas manquer :



VERS L'ESHOP

Collecter plus de points ? Rien de plus simple : complétez chaque mois notre sondage en ligne et épargnez 24 points supplémentaires par an. Ou partagez nos publications Facebook pour encore plus de points supplémentaires. **N'oubliez pas de rejoindre notre groupe Facebook pour rester informé(e) de toutes les nouveautés.**



DEVENEZ MEMBRE

Produits en vedette

aroTHERM plus monobloc

POMPE À CHALEUR AIR/EAU

Respectueuse de l'environnement, parée pour l'avenir



convient pour la rénovation

- Fluide frigorigène naturel R290
- Efficacité énergétique élevée grâce à un COP de maximum 5,4 et une classe énergétique A+++ (A+++ - D)
- Ultra silencieuse : 25 dB(A) à 3 m de distance grâce au SoundSafeSystem



Découvrez tous les avantages de ce produit pour vos clients

ecoTEC plus

CHAUDIÈRE À CONDENSATION AU GAZ

Chauffage efficace, performances inégalées



5 Ans de garantie

- Confort sanitaire exceptionnel
- Écran tactile
- Régulation automatique de la combustion
- Connexion Plug & Play avec le module internet myVAILLANT connect



Découvrez tous les avantages de ce produit pour vos clients

Module internet myVAILLANT connect

Vous voulez offrir un tout autre niveau de confort à vos clients avec ces systèmes de chauffage ? Connectez l'installation à internet grâce au module internet myVAILLANT connect. Les clients peuvent ainsi contrôler facilement leur installation via une application ou un thermostat d'ambiance.

- Réglage via l'application myVAILLANT pour le client et suivi/intervention à distance via l'application myVAILLANT Pro Service pour vous
- Consommation d'énergie et rendement énergétique indicatifs
- Intégrable à un système domotique (Niko Home Control) et de rendement énergétique (EEBUS)



LIRE PLUS

Système de chauffage hybride

Saviez-vous que nos pompes à chaleur s'intègrent également facilement dans des configurations hybrides ? Vous combinez ainsi les énergies fossiles et les énergies renouvelables. Grâce au régulateur intelligent de Vaillant, le système sélectionne automatiquement la source de chaleur la plus avantageuse. Quand vaut-il mieux opter pour une installation hybride ?



LIRE PLUS

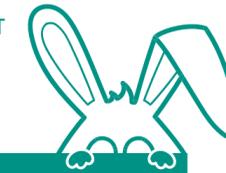
LES OUTILS VAILLANT QUI FONT LA DIFFÉRENCE

Dépannage à distance avec myVAILLANT Pro Service

Durant le deuxième trimestre de 2024, la sensoAPP et l'application multiMATIC vont disparaître. Le consommateur pourra ensuite tout gérer grâce aux fonctionnalités pratiques de l'application myVAILLANT. Cette application au design moderne est rapide et fiable. L'ensemble de l'infrastructure répond aux exigences de confidentialité les plus strictes.

Mais nous continuons aussi à améliorer nos services pour vous, en tant qu'installateur. En connectant les appareils de vos clients via l'application myVAILLANT Pro Service, vous pouvez détecter immédiatement les éventuels problèmes et intervenir directement. Tout le monde est gagnant !

244 LES INSTALLATEURS VAILLANT SURVEILLENT LEURS CLIENTS DÈS AUJOURD'HUI AVEC MYVAILLANT PRO SERVICE.



Enregistrer l'appareil de votre client donne plusieurs avantages :

- Vous faites le suivi de l'appareil ou détectez les problèmes à distance.
- Vous contactez le client vous-même en cas de souci.
- Les problèmes éventuels se règlent plus rapidement.

Vous n'avez pas encore l'application ?

1. Téléchargez-la via le code QR ci-dessous.
2. Identifiez-vous avec votre compte myVAILLANT Pro.
3. C'est parti !



Téléchargez l'application dans l'App Store



Téléchargez l'application via Google Play

Avez-vous déjà la nouvelle application vSCAN ?

Yes ! Épargner des points n'a jamais été aussi facile. Enregistrez vos appareils via l'application vSCAN pour collecter des points de récompense. Et devinez quoi ? L'application a un nouveau look. Vous n'avez pas encore téléchargé la nouvelle version ? Cliquez sur le lien ci-dessous et connectez-vous avec vos identifiants pour le site web professionnel. L'application récupère automatiquement vos données et votre historique. Vous pouvez ainsi continuer directement à épargner pour vos cadeaux préférés. **Scannez et faites-vous plaisir !**

Identifier encore plus facilement les codes d'erreur avec l'application spareCHECK

Chez Vaillant, nous faisons tout pour vous faciliter la vie. Grâce à notre nouveau système de recherche simplifié des codes d'erreurs, vous n'avez plus besoin de parcourir toute la liste de codes. Tapez simplement le code affiché sur l'appareil et voilà ! Un diagnostic direct et précis qui vous aide à résoudre le problème.

Vous n'avez pas encore ces applications ? Scannez le code QR et téléchargez nos outils ingénieurs



showPOINT : découvrez les pompes à chaleur Vaillant en réalité augmentée

Envie de donner une nouvelle dimension à vos visites chez les clients ? Utilisez notre application showPOINT. Grâce à la réalité augmentée, vous faites apparaître nos pompes à chaleur dans la maison ou le jardin de vos clients. Cool, non ? Vous pouvez ainsi choisir avec eux le produit parfait et l'endroit idéal.

Un devis en moins de 10 minutes

Planifier le choix et l'installation d'une pompe à chaleur peut prendre beaucoup de temps. Mais pas si vous utilisez notre outil en ligne ! Réalisez des devis sur mesure en à peine 10 minutes et profitez de nombreux avantages :

- Une offre de vente personnalisée
- Une simulation précise du système
- Des délais d'attente nettement plus courts pour vos clients

Si vous souhaitez un devis pour une installation plus complexe, privilégiez nos formulaires de devis. Renvoyez votre formulaire complété à tecpro@vaillant.be et nous nous ferons un plaisir de vous aider dans les plus brefs délais.



VERS NOS FORMULAIRES DE DEVIS

Assistance technique

Sur myVAILLANT Pro, vous trouvez de la documentation technique et des vidéos détaillées sur l'installation de nos produits. Vous avez d'autres questions techniques relatives à nos produits ou services ? Nous nous faisons un plaisir de vous aider via l'assistance !

Contactez-nous via infotech@vaillant.be ou au 02/334 93 48

Support marketing

Vous souhaitez valoriser encore plus Vaillant auprès de vos clients ? Via myVAILLANT Pro, vous trouvez facilement toute la documentation dont vous avez besoin, des photos aux brochures en passant par les dépliantes et les autocollants avec le logo Vaillant. Commandez maintenant via myVAILLANT Pro.

VERS MY VAILLANT PRO





Mise en service et assistance pour l'installation d'une pompe à chaleur

Scannez le code QR ci-dessous pour demander la mise en service d'une pompe à chaleur aroTHERM, flexoTHERM ou flexoCOMPACT. Complétez de préférence le formulaire 10 jours avant la date de mise en service souhaitée.



DEMANDE DE MISE EN SERVICE

Devenez installateur de pompes à chaleur !

Les pompes à chaleur représentent sans le moindre doute la solution de chauffage de demain. Il est donc grand temps de vous former à leur installation. Et pour cela, Vaillant est votre meilleur allié car nous vous formons à l'installation des pompes à chaleur en une journée seulement, du devis à la mise en service. Intéressé(e) par cette formation ?

INSCRIVEZ-VOUS À UNE DE CES JOURNÉES

12/04/2024 À DROGENBOS

08/05/2024 À DROGENBOS



JE M'INSCRIS MAINTENANT



TVA réduite pour les installations d'air conditionné

Convaincre vos clients d'installer un système d'airco ? Faites-les profiter d'un taux de TVA avantageux sur les installations d'air conditionné, également appelées pompes à chaleur air/air, qui est actuellement réduit à 6 %. Cette baisse de la TVA est encore valable cette année uniquement, il est donc grand temps de parler de nos installations climaVAIR à vos clients. Partagez cette bonne nouvelle !



DÉCOUVREZ NOTRE SYSTÈME D'AIR CONDITIONNÉ CLIMA VAIR



APPRENDRE TOUT AU LONG DE VOTRE CARRIÈRE AVEC LA VAILLANT ACADEMY

Envie de perfectionner votre connaissance de nos produits et le service que vous offrez à vos clients ? C'est précisément pour cette raison que nous avons développé la Vaillant Academy. Dans notre centre de formation moderne, nous proposons des formations gratuites alliant théorie et pratique. Nous vous aidons à mieux comprendre nos systèmes complexes et à améliorer en permanence votre savoir-faire technique.

- Formations en présentiel et en ligne
- Recommandations de formation personnalisées
- Participation 24/7 à de nombreux cours en ligne



ACCÉDEZ À LA VAILLANT ACADEMY



Vaillant
ACADEMY